Правила Программы лояльности «СберСпасибо»
Общие условия
(редакция действует с «01» ноября 2026 г.)

1. Термины и определения.
1.1. В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция	маркетинговое мероприятие, проводимое на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся поощрением Участников.
Банк	Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16.08.2002, ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: г. Москва, адрес юридического лица: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015.
Банковский продукт	услуги, предоставляемые Банком.
Благотворительность	перечисление Банком благотворительных взносов в пользу физических и/или юридических лиц, осуществляемое в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании.
Бонусная программа «СберСпасибо» (Бонусная программа)	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов, составная часть Программы (Приложение № 1 к Правилам).
Виртуальный ассистент	сервис Банка по распознаванию и обработке голосовых и текстовых сообщений (в том числе команд), доступный через функционал МП «Салют», Мобильное приложение Банка или иного мобильного приложения (программы для ЭВМ для Мобильных устройств) / сайта (страниц сайта) в сети Интернет, поддерживающего функционал Виртуального ассистента, позволяющий Участнику управлять частью функциональности мобильного приложения / сайта, осуществлять поиск по нему, совершать фактические и юридические действия, получать информацию, пользоваться иными возможностями Виртуального ассистента, в том числе, но не ограничиваясь, предоставляющего Участнику

	возможность (с учетом технологических ограничений) взаимодействовать со СмартМаркетом и Смартапом, совершать в голосовом и/или текстовом формате (в том числе путем ввода текстовых и/или голосовых команд) фактические и юридические действия в рамках Программы, а также получать информацию о Программе.
Виртуальный (электронный) кошелек	электронное средство платежа, с использованием которого лицо, предварительно предоставившее денежные средства другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (оператору электронных денежных средств), имеет право передавать распоряжения для исполнения его денежных обязательств, перед третьими лицами.
Возврат платежа	операция, инициируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайрером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета банка-эквайрера и зачисление на счет Банка.
Возмещение	сумма безналичных денежных средств, зачисляемая Банком на банковский счет Участника – Держателя Карты Банка или на открытый этим же Участником Платежный счет, в соответствии с правилами Акции и/или Правилами Программы. Возможность получения Возмещения на Платежный счет предоставляется Участнику при условии наличия у Банка, Участника, ТСП соответствующей технической возможности.
Действительная операция	расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником с использованием Инструментов доступа: – по Счету Карты Участника – Держателя Карты Банка и/или – по Платежному счету Участника – владельца Платежного счета и/или – по Счёту кредитной карты Участника – владельца Счёта кредитной карты и не признанная Банком Недействительной операцией.
Держатель Карты Банка (Держатель)	физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.

Детская СберКарта	основная дебетовая СберКарта с тарифным планом «Детский», выпускаемая Банком на имя физического лица на основании договора на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта» с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк. Подробная информация о способах получения и обслуживания Детской СберКарты размещена на Сайте Банка.
Договор	заключенный между Банком и физическим лицом договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание Платежного счета ПАО Сбербанк или Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставления возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте, договор на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк.
Законный представитель	уполномоченный в соответствии с требованиями законодательства представитель физического лица, совершающий в его интересах действия, направленные на присоединение к Программе и участие в ней.
Злоупотребление Правилами	недобросовестные действия Участника, направленные на получение предусмотренных Правилами Поощрений. К таким действиям могут быть отнесены, в том числе действия, которые: 1) не соответствуют Правилам Программы; 2) связаны с приобретением Участником Товара не для целей личных нужд, а в целях последующего возврата Товара продавцу и получения уплаченных за Товар денежных средств и Бонусов с покупки такого Товара (без фактического приобретения Товара); 3) связаны с приобретением Участником Товара у самого себя (т.е. в ситуации, когда покупатель и продавец Товара совпадают в одном лице); 4) связаны с оплатой Участником - работником продавца Товара без намерения его фактически приобрести (например, оплата работником продавца Товаров за третьих лиц); 5) связаны с приобретением Участником Товара для последующей перепродажи и получения Бонусов; 6) связаны с использованием Участником ошибок и (или) уязвимостей Сервисов Банка и/или Сайта Программы, Торговых точек Партнеров Программы, иных программных и (или) аппаратных

	средств, используемых для организации и проведения Программы; 7) другие действия, которые, исходя из своего фактического содержания, могут быть квалифицированы как недобросовестные действия Участника, направленные на получение Поощрений.
Злоупотребление правилами Акции	недобросовестные действия Участника, направленные на получение предусмотренных Правилами Акции Поощрений. К таким действиям могут быть отнесены, в том числе действия, которые: 1) не соответствуют Правилам Акции; 2) связаны с приобретением Участником Товара не для целей личных нужд, а в целях последующего возврата Товара продавцу и получения уплаченных за Товар денежных средств и Бонусов с покупки такого Товара (без фактического приобретения Товара); 3) связаны с приобретением Участником Товара у самого себя (т.е. в ситуации, когда покупатель и продавец Товара совпадают в одном лице); 4) связаны с оплатой Участником - работником продавца Товара без намерения его фактически приобрести (например, оплата работником Товаров за третьих лиц); 5) связаны с приобретением Участником Товара для последующей перепродажи и получения Бонусов; 6) связаны с использованием Участником ошибок и (или) уязвимостей Сервисов Банка и/или Сайта Программы, Торговых точек Партнеров Программы, иных программных и (или) аппаратных средств, используемых для организации и проведения Акций; 7) связаны с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции; 8) другие действия, которые, исходя из своего фактического содержания, могут быть квалифицированы как недобросовестные действия Участника, направленные на получение Поощрений.

Инструменты доступа[1]	Карта Банка, NFC-Карта[2] Банка, SberPay, Bluetooth, которые предоставляют Участнику возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету Карты и/или Платежному счету и/или Счёту кредитной карты при условии наличия у Банка, такого Участника, ТСП соответствующей технической возможности.
Карта Банка	эмитируемая Банком карта - электронное средство платежа, используемая Участником - Держателем Карты Банка для совершения расходных операций по Счету Карты или Платежному счету, или Счёту кредитной карты, к которому привязана Карта Банка: 1. в пределах расходного лимита (дебетовая карта); 2. в пределах расходного лимита за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах доступного кредитного лимита, и собственных денежных средств клиента (кредитная карта). Подробная информация о Карте Банка размещена на Сайте Банка.
Карта любого другого банка	банковская (дебетовая и/или кредитная) карта, в том числе виртуальная карта, эмитируемая любой кредитной организацией, зарегистрированной на территории Российской Федерации, за исключением Карт Банка.
Карта Участника СберКлуба	электронный идентификатор Участника, необходимый для принятия участия в Акциях, размещенных в СберКлубе, при условии, если использование электронного идентификатора является обязательным в соответствии с правилами Акций. Карта Участника СберКлуба не является средством платежа за Товары Участвующих компаний.
Компрометация	факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.
Мобильное приложение Банка	приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам[3], предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения. С информацией о порядке установки и

[1] При совершении операций с расчетного счета юридического лица, или расчетного счета индивидуального предпринимателя, Начисление Бонусов не осуществляется.

[2] NFC (сокращение с английского языка Near field communication) - технология ближней связи (в переводе с английского языка на русский язык). NFC – технология передачи данных ближнего радиуса действия.

[3] Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Сайте Банка.

	использования Мобильного приложения Банка можно ознакомиться на Сайте Банка. Для использования необходим доступ в сеть Интернет.
Мобильное приложение «Салют» (МП «Салют»)	мобильное приложение для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств, функционирующих на операционных системах Android и IOS, распространяемое ООО «СалютДевайсы» (ОГРН 1197746592394, 121165, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24). С информацией о порядке установки и использования Мобильного приложения «Салют» можно ознакомиться на сайте: https://sberdevices.ru/. Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Без ограничений по возрасту.
Мобильное приложение «СберKids»[4] (МП «СберKids»)	приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее клиенту Банка возможность дистанционного банковского обслуживания. С информацией о порядке установки и использования Мобильного приложения «СберKids» можно ознакомиться на Сайте Банка.
Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)	устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющие работнику Банка обслужить клиента, как в подразделении Банка, так и за его пределами.
Мобильное устройство Участника (Мобильное устройство)	электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Участника, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет.
Накопительная карта/Карта лояльности Участника Программы	карта Участника в электронном виде (без материального носителя), не являющаяся средством платежа за Товары Участвующих компаний, содержащая уникальный идентификатор Участника в Программе, а также информацию о состоянии Бонусного счета и/или Мильного счета Участника.
Недействительная операция	расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником с использованием Инструментов доступа – по Счету Карты Участника - Держателя Карты Банка и/или – по Платежному счету Участника - владельца Платежного счета и/или

[4] Kids – Дети (в переводе с английского языка на русский язык).

	– по Счёту кредитной карты Участника - владельца Счёта кредитной карты и признанная Банком и/или Платежной системой, и/или банком-эквайрером (кредитной организацией, осуществляющей эквайринг) недействительной. К недействительной операции могут быть отнесены, но не ограничиваясь: – расходные операции, совершенные по Картам Банка, заявленным как поддельные, утерянные или украденные; – расходные операции, информация о которых не была передана в банк-эквайрер в связи с техническими проблемами и сбоями при ее совершении; – расходные операции, по которым были получены операции «Возврат платежа» и т.д.
Пакет услуг	комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком и/или партнером Банка клиентам, заключившим Договор об обслуживании пакета услуг Банка. Подробная информация об условиях обслуживания Пакет услуг размещена на Сайте Банка.
Партнер Программы (Партнер)	юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее (ий) Товары самостоятельно или по поручению третьих лиц, или размещающее (ий) в Торговых точках и/или на Ресурсах Партнёра Программы предложения о приобретении Товаров третьих лиц, заключившее (ий) с Уполномоченной компанией договор об участии в Программе, в необходимых случаях имеющее (ий) эквайринговое оборудование, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. В случае, если Партнер не реализует Товары самостоятельно, и осуществляет деятельность по размещению в Торговых точках и/или на Ресурсах Партнёра Программы предложений о приобретении Товаров третьих лиц, а в определенных случаях также обеспечивает участие таких третьих лиц в Программе, в целях предоставления скидок на Товары, в настоящих Правилах под термином Партнер могут подразумеваться указанные третьи лица (розничные продавцы, исполнители услуг). Действующий список Партнеров Программы размещается в Системе «Сбербанк Онлайн».

Персональный кабинет лояльности (ПКЛ или личный кабинет)	интернет-страница/раздел, содержащая информацию о Накопительной карте, о состоянии Бонусного счета и/или Мильного счета Участника Программы, доступ к которой предоставляется через Систему «Сбербанк Онлайн» на вкладке «СберСпасибо» или через Сайт Программы, или через Ресурсы Партнеров Программы (при наличии технической возможности).
Платежная Система	совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
Платежный счет	банковский счет, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платежного счета размещена на Сайте Банка.
Счёт кредитной карты	банковский счет, открываемый Банком на имя физического лица на основании «Договора на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте» (размещено на Сайте Банка).
Подписка	предоставляемые организатором Подписки - Уполномоченной компанией, услуги по организации и обеспечению предоставления физическим лицам, заключившим договор о Подписке, доступа на специальных условиях (по специальной цене) к комплексу сервисов партнеров Подписки, либо доступа к поощрениям, доступным в рамках уникальных маркетинговых акций партнеров Подписки. Под Подпиской по тексту настоящих Правил понимаются подписка СберПрайм и подписка СберПрайм+, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами. Подробная информация о Подписке — https://www.sberbank.com/sberprime/home, информация о партнерах Подписки, сервисах партнеров Подписки, условиях и ограничениях их предоставления в рамках Подписки — https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf. Публичная оферта о семействе Подписок СберПрайм

	– https://www.sberbank.com/sberprime/static/offers/offer.pdf).
Пользователь	физическое лицо, не являющееся Держателем Карты Банка и/или не являющееся владельцем Платежного счета и/или не являющееся владельцем Счёта кредитной карты, заключившее с Банком договор о присоединении к услуге «Удобный доступ», производящее расходную операцию по приобретению Товара с использованием наличных денежных средств или Карты любого другого банка на Ресурсах Партнеров Программы.
Поощрение	одна из форм поощрения в Программе: Возмещение; Бонусное поощрение в рамках Бонусной программы «СберСпасибо»; Мильное поощрение в рамках Программы «Тревел»; Промокод или Штрихкод в рамках Программы «Скидки» и иные формы поощрений, получаемые Участником - Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета, и/или владельцем Счёта кредитной карты (Участником – Пользователем при наличии прямого указания об этом в Правилах Бонусной Программы) в рамках Программы и Акций, проводимых на базе Программы.
Правила (Правила Программы лояльности «СберСпасибо»)	документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, Бонусной Программе «СберСпасибо», Программе «Тревел», Программе «Скидки», размещенный на Сайте Программы и/или в Системе «Сбербанк Онлайн».
Программа (Программа СберСпасибо)	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования на основе специального программного обеспечения Бонусов и/или СберМиль, и/или предоставления Скидок, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций, совершаемых Участниками – Держателями Карт Банка и/или владельцами Платежных счетов, и/или владельцами Счетов кредитных карт с использованием Инструментов доступа; Участниками – Пользователями – с использованием Карты любого другого банка или наличных денежных средств, приобретении Товаров Участвующих компаний. Программа реализуется Банком и управляется Уполномоченной компанией.

Программа «Скидки»	программа лояльности по предоставлению Скидок Участникам – Держателям Карт Банка и/или владельцам Платежных счетов, и/или владельцам Счетов кредитных карт, составная часть Программы (Приложение № 3 к Правилам).
Программа «Тревел»	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования СберМиль, составная часть Программы (Приложение № 2 к Правилам).
Раздел «Тревел»	раздел на Сайте Программы, размещенный по ссылке: https://spasibosberbank.ru/travel, с информацией о бронировании авиабилетов, железнодорожных билетов, номеров отелей и иных предложениях, информация о которых представлена в Разделе «Тревел».
Реквизиты заказа	информация о совершенном Участником Программы заказе Товаров в Торговых точках и на Ресурсах Партнеров Программы, в том числе, но не ограничиваясь, номер, дата, время формирования/исполнения и сумма заказа, информация о применении Скидок к заказу, срок исполнения, информация об обращениях (включая претензионные), и иная информация по заказу, включая любую фискальную информацию по заказу.
Ресурс Партнера Программы	интернет-площадка (сайт), и/или программное приложение (в том числе, мобильное приложение, Смартап и пр.) Партнера Программы, на котором Партнер Программы реализует продажу Товаров от своего имени или предоставляет возможность заключить договор купли-продажи Товара, договор оказания услуг с третьим лицом, и принимает оплату за Товары после аутентификации Участника на Ресурсе Партнера Программы с использованием Сбер ID.
Сайт Банка	сайт в сети Интернет https://www.sberbank.ru/.
Сайт Программы	Страница сайта в сети Интернет: https://www.sberbank.com/ru/person/sberspasibo и/или сайт в сети Интернет: https://spasibosberbank.ru или https://spasibo.ru, на которых размещены тексты Правил, являющиеся актуальной и действующей редакцией Правил, правила Акций Банка, правила Акций Партнеров, информация об Акциях Партнеров, другая информация о Программе. В случае прекращения работы, либо ограничения доступа к какому-либо из Сайтов Программы, Участник вправе

	ознакомиться с информацией о Программе на любом из оставшихся доступных Сайтов Программы. Доступ к любому из Сайтов Программы может быть настроен посредством переадресации с другого Сайта Программы.
Сбер ID	сервис Банка по аутентификации и автозаполнению данных на информационных ресурсах Банка и партнеров Банка. Подробная информация о сервисе Сбер ID размещена на Сайте Банка.
СберКлуб	раздел на Сайте Программы (доступ к которому осуществляется через Систему «Сбербанк Онлайн») в котором размещена информация об Акциях, проводимых на базе Программы «Скидки», предложения участия в которых доступны определенным категориям Участников (соответствующим условиям, обозначенным в правилах Акций). Уполномоченная компания по своему усмотрению определяет Акции, которые будут доступны к отображению в СберКлубе.
Сервисы Банка	– Система «Сбербанк Онлайн»; – Мобильное рабочее место; – Сбер ID; – Виртуальный ассистент; – Сайт Банка; – IVR.
Сервис «Умный поиск» (Поиск с GigaChat)	функционал «Сбербанк Онлайн», обеспечивающий обработку запросов на генерацию данных, способный предоставлять информационные ответы и обращаться к сервису GigaChat[5] для создания сгенерированного Контента в ответ на запрос на генерацию данных. Под сервисом также понимаются все его обновления и новые версии.
Система «Сбербанк Онлайн»	удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиента через Сайт Банка в сети Интернет: https://online.sberbank.ru, а также Мобильное приложение Банка.

[5] Сервис GigaChat - программа для ЭВМ, функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, правообладателем которой является Банк, способная создавать сгенерированный контент в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, осуществлять поиск и предоставление информации о продуктах и услугах Банка, в ответ на запрос на генерацию данных. Под Сервисом GigaChat также понимается все его обновления и новые версии, которые Банк может, но не обязан предоставлять Клиенту.

Скидка	уменьшение первоначальной цены Товара, реализуемого Партнером Программы, Уполномоченной компанией или уменьшение первоначальной цены Банковского продукта Банком, по основаниям, предусмотренным Правилами Программы и/или правилами Акций.
Смартап	программа для ЭВМ, поддерживающая интеграцию с Виртуальным ассистентом (в том числе, чаты, боты, игры и прочие сервисы).
СмартМаркет	онлайн-сервис, представляющий собой каталог программных продуктов и Смартапов, предоставляемый ООО «СалютДевайсы» (ОГРН 1197746592394, адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24).
Совместный доступ к Платежному счету	услуга Банка, в соответствии с которой клиент Банка предоставляет возможность другому клиенту Банка (Близкому) использовать Платежный счет на Условиях предоставления услуги «Управление сервисами для близких, полномочиями близких, списком «Близкие»[6] и в пределах полномочий, предусмотренных доверенностью.
Счет Карты	банковский счет, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учета операций, совершаемых Участником - Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.
Тарифный план	стоимость, установленная Банком на набор продуктов/услуг Банка с указанием их перечня и условий предоставления (размера плат и/или иных условий). Подробная информация об условиях обслуживания Тарифного плана размещена на Сайте Банка.
Товар	товары (за исключением денежных средств, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен), работы, услуги, а также права на использование программ для ЭВМ (данных, команд и порождаемых ими аудиовизуальных изображений).
Торговая точка	1) обособленное подразделение (отдельное помещение (магазин) и/или интернет-площадка (сайт), и/или программное приложение (в том числе, мобильное приложение, Смартап и пр.) Участвующей компании, не являющееся (не управляемая) самостоятельным

[6] Информация о порядке подключения Сервиса «Совместный доступ к Платежному счету» и Условиях предоставления услуги «Управление сервисами для близких, полномочиями близких, списком «Близкие» размещена на сайте https://www.sberbank.com/ru/person/semeinyi-bank/sovmestnyi-schet

	юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров или предоставляющее возможность заключить договор купли-продажи Товара, договор оказания услуг с третьим лицом, и принимающее оплату за Товары при использовании Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета и/или владельцем Счёта кредитной карты Инструментов доступа. 2) ресурс Банка, а также Мобильное рабочее место работника Банка, с использованием которого может предоставляться информация о Товарах партнеров Банка и проводиться оплата Товаров партнеров Банка при использовании Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета и/или владельцем Счёта кредитной карты Инструментов доступа.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающее оплату за Товары, при использовании Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета и/или владельцем Счёта кредитной карты Инструментов доступа, Участником – Пользователем – Карты любого другого Банка или наличных денежных средств.
Уполномоченная компания	Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: г. Москва, адрес юридического лица: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.
Участвующие компании	Уполномоченная компания, Банк, Партнеры Программы и иные юридические лица / индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.
Участник программы (Участник)	1) Держатель Карты Банка (активированной и действительной) и/или владелец Платежного счета и/или владелец Счёта кредитной карты, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах, и/или 2) Пользователь, присоединившийся к Программе в порядке и на условиях, установленных Правилами Программы и изложенных в Правилах, авторизовавшийся

	на Ресурсах Партнера Программы с использованием Сбер ID.
IVR	автоматизированная система обслуживания вызовов и голосового ответа, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри контакт-центра Банка при звонке по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, предназначенная для предоставления голосовой информации на основе интерактивного диалога с системой голосовых меню и возможностью выбора необходимого пункта меню (информации) при помощи голосовых команд.
MCC[7]	Merchant Category Code (код категории) - четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайрером для классификации ТСП по типу их деятельности.
NFC-Карта Банка	электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем Карты Банка с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя Карты Банка, к Карте Банка, которое позволяет Держателю Карты Банка при наличии технической возможности совершать операции по Счету Карты/ Платежному счету/ Счёту кредитной карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Подробная информация о порядке выпуска NFC-Карты Банка, ограничениях, размещена на Сайте Банка.
Push-уведомление Банка	сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление Банка отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.
QR-код ТСП	двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком ТСП, и позволяющий Участнику – Держателю Карты Банка и/или владельцу Платежного счета и/или владельцу Счёта кредитной карты осуществлять оплату Товаров по Счету Карты и/или Платежному счету и/или Счёту кредитной

[7] Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода сторонним банком-эквайрером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности. При необходимости Участник может получить информацию о принадлежности МСС-кода соответствующему ТСП после совершения расходной операции, обратившись в контакт-центр Банка по номеру 900.

	карты в ТСП через Мобильное приложение Банка/платежную страницу SberPay. Подробная информация об условиях использования Участником – Держателем Карты Банка QR-кода ТСП, ограничениях, размещена на Сайте Банка.
QR-код Участника	создаваемый самостоятельно Участником – Держателем Карты Банка с использованием Мобильного приложения Банка двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить Карту Банка (СчетКарты)/ Платежный счет/Счёт кредитной карты, выбранный Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета/Счёта кредитной карты, для формирования QR-кода Участника, с которого будет проведена расходная операция оплаты Товаров в пользу ТСП. Подробная информация об условиях использования Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета и/или владельцем Счёта кредитной карты QR-кода Участника, ограничениях, размещена на Сайте Банка.
SberPay	способ осуществления расходных операций: 1. оплаты Товаров в сети Интернет; 2. оплаты Товаров при обслуживании на Мобильном рабочем месте; 3. оплаты Товаров в ТСП (за исключением сети Интернет), с использованием NFC-Карты Банка; 4. оплаты Товаров в ТСП (за исключением сети Интернет) с использованием биометрического метода аутентификации; 5. оплаты Товаров в ТСП с использованием QR-кода ТСП и/или QR-кода Участника. Подробная информация о порядке подключения, условиях использования Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета и/или владельцем Счёта кредитной карты SberPay, ограничениях, размещена на Сайте Банка.
Bluetooth (блютус)	способ осуществления расходных операций с использованием технологии беспроводной связи, обеспечивающей передачу платежных данных в определенном герцевом диапазоне и на определенном расстоянии. Подробная информация об условиях использования, ограничениях размещена на Сайте Банка.

2. Общие положения.
2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Держателей Карт Банка, владельцев Платежных счетов, владельцев Счёта кредитной карты и Пользователей в Программе.

2.2. Правила Бонусной программы «СберСпасибо», Правила Программы «Тревел» и Правила Программы «Скидки» (составные части Программы) приведены в Приложении №1, Приложении №2 и Приложении №3 соответственно и детализируют порядок Начисления, Списания, Аннулирования Бонусов и СберМиль, получения Участниками Скидок и иные вопросы. Приложение №1, Приложение №2 и Приложение №3 являются неотъемлемой частью Правил.

2.2.1. Отдельные процедуры зачисления Бонусов Участникам Бонусной Программы «СберСпасибо», которые одновременно являются участниками программ лояльности третьих лиц, могут определяться Банком посредством специальных правил, публикуемых на Сайте Банка.

2.3. Возможность присоединения к Программе предоставляется только при условии, если потенциальный Участник Программы является Держателем Карты Банка или Пользователем.

2.3.1. Держатель Карты Банка вправе присоединиться[8] к Программе одним из следующих способов:

2.3.1.1. с помощью Сервисов и каналов обслуживания Банка:

2.3.1.1.1. для присоединения к Программе через канал «SMS-банк» (мобильный банк) Держателю Карты Банка необходимо:
- направить СМС-сообщение[9] следующего содержания: «Спасибо XXXX[10]» на номер 900;
- ознакомиться с Правилами Программы, доступными по ссылке в ответном СМС-сообщении с номера 900;
- направить СМС-сообщение следующего содержания: «YYYY[11]» на номер 900.

2.3.1.1.2. для присоединения к Программе через Мобильное приложение Банка (при наличии технической возможности) Держателю Карты Банка необходимо согласиться с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки, содержащей текст Правил Программы, и нажатия в функциональности (разделе) «СберСпасибо» на кнопку «Зарегистрироваться»[12].

[8] Держатели Карт Банка на физическом носителе без указания на Карте имени и фамилии Клиента («неименная» Карта с моментальной выдачей) могут зарегистрироваться в Программе по истечении 5 (пяти) рабочих дней после получения Карты.

[9] При этом стоимость СМС-сообщения устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.

[10] Последние четыре цифры номера Карты Банка - Держателя Карты Банка.

[11] Код-подтверждение, состоящий из четырех символов, полученный в СМС-сообщении от Банка.

[12] Название кнопки может отличаться в зависимости от технической реализации.

2.3.1.1.3. для присоединения к Программе через Систему «Сбербанк Онлайн» на Сайте Банка (при наличии технической возможности) Держателю Карты Банка, необходимо согласиться с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки, содержащей текст Правил Программы, и нажатия в функциональности (разделе) «СберСпасибо» на кнопку «Подключить»[13].

2.3.1.2. при наличии технической возможности, Держатель Карты Банка вправе присоединиться к Программе через Сайт Программы:

2.3.1.2.1. для присоединения к Программе через Сайт Программы (при наличии технической возможности) Держателю Карты Банка необходимо:

- пройти аутентификацию с использованием Сбер ID на Сайте Программы;
- согласиться с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки, содержащей текст Правил Программы, и нажатия на кнопку «Зарегистрироваться»[14].

2.3.1.3. при наличии технической возможности, Держатель Карты Банка вправе присоединиться к Программе через защищенный раздел (страница/совокупность страниц) по адресу: https://id.sber.ru/profile :

2.3.1.3.1 для присоединения к Программе через защищенный раздел (страница/совокупность страниц) по адресу: https://id.sber.ru/profile Держателю Карты Банка необходимо:

- пройти аутентификацию с использованием Сбер ID;
- согласиться с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки на Правила Программы, и нажатия на кнопку «Участвовать»[15].

2.3.1.4. способы присоединения к Программе Держателей Детской СберКарты:

2.3.1.4.1. для присоединения к Программе Держателя Детской СберКарты, Законному представителю, действующему от имени Держателя Детской СберКарты, необходимо: согласиться с Правилами Программы при заключении договора на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк в интересах Держателя Детской СберКарты. Присоединение Держателя Детской СберКарты к Программе осуществляется Уполномоченной компанией в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выпуска Банком Детской СберКарты.

2.3.2. Пользователь вправе присоединиться к Программе одним из следующих способов:

2.3.2.1. при наличии технической возможности, Пользователь вправе присоединиться к Программе через Сайт Программы:

2.3.2.1.1. для присоединения к Программе через Сайт Программы (при наличии технической возможности) Пользователю необходимо:

---

[13] Название кнопки может отличаться в зависимости от технической реализации.

[14] Название кнопки может отличаться в зависимости от технической реализации.

[15] Название кнопки может отличаться в зависимости от технической реализации.

- пройти аутентификацию с использованием Сбер ID на Сайте Программы;
- согласиться с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки, содержащей текст Правил Программы, и нажатия на кнопку «Зарегистрироваться»[16].

2.3.2.2. при наличии технической возможности, присоединение Пользователя к Программе через Ресурсы Партнеров Программы следующим образом:

2.3.2.2.1 для присоединения к Программе через Ресурсы Партнера Программы Пользователю необходимо:

- пройти аутентификацию с использованием Сбер ID на Ресурсе Партнера;
- согласиться с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки, содержащей текст Правил Программы, и нажатия на кнопку «Участвовать»[17].

2.3.2.3. при наличии технической возможности, присоединение Пользователя к Программе через защищенный раздел (страница/совокупность страниц) по адресу: https://id.sber.ru/profile следующим образом:

2.3.2.3.1 для присоединения к Программе через защищенный раздел (страница/совокупность страниц) по адресу: https://id.sber.ru/profile Пользователю необходимо:

- пройти аутентификацию с использованием Сбер ID;
- согласиться с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки на Правила Программы, и нажатия на кнопку «Участвовать»[18].

2.3.4. Присоединение Участника к Программе и присвоение статуса Участника Программы в автоматизированных системах, обеспечивающих процесс реализации Программы, осуществляется в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента совершения Участником действий, перечисленных в п. 2.3.1 – 2.3.3 Правил Программы[19]. О присоединении к Программе Участник уведомляется по выбору Банка/Уполномоченной компании любым из следующих способов (при наличии технической возможности): в СМС-сообщении, или Push-уведомлении Банка, или путём отображения информации о регистрации в Программе на Сайте Программы, на Ресурсах Партнера Программы, или иных ресурсах, через которые Пользователь присоединился к Программе.

2.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Поощрения в рамках Программы:

2.4.1. Держатель Карты Банка/Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними, обязуется их соблюдать.

---

[16] Название кнопки может отличаться в зависимости от технической реализации.
[17] Название кнопки может отличаться в зависимости от технической реализации.
[18] Название кнопки может отличаться в зависимости от технической реализации.
[19] В зависимости от технической реализации срок присоединения Участника к Программе может быть увеличен.

2.4.2. Законный представитель Участника - Держателя Карты Банка таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия Правил, согласен с ними и не против участия в Программе Держателя Карты Банка, а также обязуется обеспечить соблюдение Правил Программы Держателем Карты Банка.

2.5. В рамках Программы Участник получает Поощрения, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платежного счета и/или владелец Счёта кредитной карты имеет возможность воспользоваться Поощрением в рамках Бонусной программы «СберСпасибо» и Программы «Тревел» только в случае использования активированной, действительной Карты Банка/Платежного счета/Счёта кредитной карты, при условии, что такое использование не содержит признаков Злоупотребления Правилами/ Злоупотребления правилами Акции. В случае блокирования Карты Банка и/или Платежного счета и/или Счета кредитной карты и/или Бонусного счета, и/или Мильного счета, Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платежного счета и/или владелец Счёта кредитной карты в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Поощрением. Участник – Держатель Карты Банка также не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если Карта Банка не активирована или срок действия Карты Банка истек.

2.6.1. Участник – Пользователь имеет возможность получать и использовать Поощрение в рамках Бонусной программы «СберСпасибо» в соответствии с ее условиями. Для использования Поощрения необходима аутентификация на Ресурсах Партнеров Программы с использованием Сбер ID.

2.7. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- через ПКЛ;
- через Систему «Сбербанк Онлайн» (только для Участников – Держателей Карт Банка и/или владельцев Платежного счета и/или владельцев Счёта кредитной карты);
- на Сайте Программы;
- через Виртуального ассистента;
- путем обращения к IVR и/или в контакт-центр Банка, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов;
- из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах Банка;
- через МП «СберKids» (только для Участников - Держателей Детской СберКарты);
- при наличии технической возможности на Ресурсах Партнеров Программы.

2.8. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Уполномоченной компанией и/или Банком на Сайте Программы и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», в IVR, в маркетинговых и/или рекламных материалах, на Ресурсах Партнеров Программы, в Торговых точках.

2.9. Уполномоченная компания и Банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами Программы, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Уполномоченной компанией и/или Банком своих обязательств в рамках настоящих Правил и/или правил Акций.

2.10. Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых в настоящие Правила, Уполномоченная компания соблюдает процедуру предварительного публичного информирования. Размещение изменений/электронной версии новой редакции Правил осуществляется Уполномоченной компанией и/или Банком на Сайте Программы и/или в Системе «Сбербанк Онлайн».

2.10.1. Новая редакция Правил вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней со дня размещения изменений/электронной версии новой редакции Правил в соответствии с п. 2.10 Правил (выше), если иная дата прямо не установлена в тексте изменений/электронной версии новой редакции Правил.

2.10.2. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

2.10.3. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

2.11. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о правилах Акций, проводимых на базе Программы, ограничениях на использование Поощрения Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрений в рамках правил Акций, проводимых на базе Программы, является подтверждением согласия Участника с таковыми.

2.12. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил, правил Акций, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Поощрения в случае соблюдения Уполномоченной компанией обязательств, установленных настоящими Правилами по раскрытию и доведению информации.

2.13. Злоупотребление Правилами / Злоупотребление правилами Акции не допускается.

2.13.1. Банк и/или Уполномоченная компания вправе аннулировать Поощрения, которые были получены Участником в результате Злоупотребления Правилами / правилами Акции.

2.13.2. Уполномоченная компания вправе исключить любого Участника из Программы и/или из Бонусной Программы «СберСпасибо», и/или из Программы «Тревел», и/или из Программы «Скидки» и прекратить, таким образом, его участие в Программе и/или в

Бонусной Программе «СберСпасибо», и/или в Программе «Тревел», и/или в Программе «Скидки» без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Правилами, правилами Акций и Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Бонусной программы «СберСпасибо» и/или в рамках Программы «Тревел», и/или в рамках Программы «Скидки» и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Участвующим компаниям.

2.13.3. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов/СберМиль и/или провести Процедуру Блокирования Бонусного счета и/или Мильного счета:

- на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы «СберСпасибо» и/или Программы «Тревел»

- и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными/Мильными поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы «СберСпасибо» и/или Программы «Тревел», и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов/СберМиль, которые были Начислены за Действительные операции по приобретению Товара, который впоследствии был возвращен, и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов/СберМиль, которые были Начислены в результате Злоупотребления Правилами/ Злоупотребления правилами Акции (при недостаточности на Бонусном/ Мильном счете Бонусов/ СберМиль для Аннулирования). При этом баланс Бонусного/ Мильного счета Участника уменьшается на сумму Бонусов / СберМиль, подлежащих Аннулированию, все Начисляемые Участнику Бонусы/СберМили Аннулируются до момента завершения Аннулирования необходимого количества Бонусов/ СберМиль.

2.14. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов, но не ограничиваясь: путем размещения соответствующей информации на Сервисах Банка, на Сайте Программы, в маркетинговых материалах.

2.15. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена как полностью, так и частично (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами и Приложениями к ним.

2.16. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

2.17. Во исполнение Правил Программы, Правил Акций и с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях:

- регистрации Участника в Программе;
- участия в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы;
- обеспечения реализации Программы и/или Акций, проводимых на базе Программы;
- организации предоставления Поощрений Участникам в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- персонализации предложений в рамках Программы и Акций, проводимых на базе Программы для предоставления Участнику релевантных, наиболее выгодных условий участия в Программе и/или Акций;
- доведения до Участников информации о Программе и Акциях и отображения информации по Бонусному счету (в том числе на ресурсах Партнёров Программы);
- проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов, необходимых для реализации Программы;
- рассмотрения претензионных обращений Участника;
- выявления злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программ, или злоупотреблений использования Сервисов Банка и/или Сервисов Уполномоченной компании;

осуществляется обработка следующих персональных данных:

2.17.1. **Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платежного счета и/или владельца Счёта кредитной карты**:

- номер мобильного телефона;
- дата рождения (день, месяц, год);
- адрес электронной почты;
- пол;
- населенный пункт проживания и регистрации Участника;
- идентификаторы Участника, сформированные Банком и Уполномоченной компанией;
- сведения о проводимых операциях с использованием Инструментов доступа по счетам Участника, открытым в Банке;
- информацию о счетах, вкладах, иных продуктах и услугах, предоставленных Участнику;
- ИНН работодателя;
- аналитические сведения, сформированные Банком на основании информации о проводимых операциях по Счетам Карт и/или Платежным счетам, открытым в Банке;
- Реквизиты заказа;
- информацию о смерти Участника;
- информация о Подписке;
- сведения об участии в Программе (в т.ч. факт участия в Программе, сведения о регистрации в Программе, об Активации Категорий покупок и иные сведения, связанные с принятием участия в Программе);

- сведения об участии в Акциях (в т.ч. факт участия в Акциях, данные о действиях Участников в рамках Акций, о выполнении/ не выполнении условий Акций, о полученных Поощрениях по Акциям и иные сведения, связанные с принятием участия в Акциях);
- информация по Бонусному счету/Мильному счету Участника;
- данные, формируемые при использовании Сайта Программы с помощью установленного на устройстве Участника программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки), содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о Программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту Программы, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Участником, дата и время доступа к Сайту Программы;
- сведения об устройстве, используемом для доступа к сайту Акции, и совершении действий на сайте Акции (технические и программные характеристики), IP-адрес и идентификатор устройства, используемого Участником для доступа к сайту Акции и совершения действий на сайте Акции.

2.17.2. **Участника – Пользователя**:

- номер мобильного телефона;
- дата рождения (день, месяц, год);
- адрес электронной почты;
- информация по Бонусному счету;
- Реквизиты заказа;
- Идентификаторы Участника, сформированные Банком;
- информацию о смерти Участника;
- сведения об участии в Программе (в т.ч. факт участия в Программе, сведения о регистрации в Программе и иные сведения, связанные с принятием участия в Программе); сведения об участии в Акциях (в т.ч. факт участия в Акциях, данные о действиях Участников в рамках Акций, о выполнении/ не выполнении условий Акций, о полученных Поощрениях по Акциям и иные сведения, связанные с принятием участия в Акциях);
- данные, формируемые при использовании Сайта Программы с помощью установленного на устройстве Участника программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки), содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о Программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту Программы, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Участником, дата и время доступа к Сайту Программы;
- сведения об устройстве, используемом для доступа к сайту Акции и совершения действий на сайте Акции (технические и программные характеристики), IP-адрес и идентификатор устройства, используемого Участником для доступа к сайту Акции и совершения действий на сайте Акции.

2.18. Обработка данных, указанных в п. 2.17 Правил Программы осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, а также передача (предоставление, доступ):

2.18.1. Уполномоченной компании, в т.ч. с поручением обработки Уполномоченной компании и последующим поручением (перепоручением) партнерам Уполномоченной компании, задействованным в реализации Программы[20], данных, указанных в п. 2.17. Правил Программы, во исполнение Правил Программы и Правил Акций, с совершением действий (операций), указанных выше в п. 2.18. Правил Программы;

2.18.2. Партнерам Программы[21] и/или Партнерам Банка, задействованным в реализации Программы и/или Сервисов Банка[22], и обработкой Партнерами Программы и Партнерами Программы и/или Партнерам Банка, задействованным в реализации Программы и/или Сервисов Банка, следующих персональных данных Участника:

- номер мобильного телефона Участника;
- адрес электронной почты;
- идентификатор Участника;
- информация по Бонусному счету;
- Реквизиты заказа;

для достижения следующих целей:

- регистрация в Программе;
- обеспечения участия в Акциях, проводимых на базе Программы;
- организации предоставления Участнику Поощрений в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- отображения информации по Бонусному счету (в том числе на ресурсах Партнёров Программы);
- рассмотрения обращений Участников Программы, выявления Злоупотреблений правилами Акций, проводимых Партнерами Программы.

с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, а также передача (предоставление, доступ) Банку, Уполномоченной компании.

2.19. При обработке персональных данных Участников Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. В случае передачи и/или поручения обработки персональных данных Участников указанным выше третьим лицам, Банк обеспечивает обязанность такого лица соблюдать безопасность и конфиденциальность персональных данных при их обработке, а также защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями законодательства в области персональных данных.

[20] Полный перечень партнёров Уполномоченной компании указан на Сайте Программы.

[21] Полный перечень Партнёров Программы указан в Системе «Сбербанк Онлайн».

[22] Полный перечень партнеров Банка, задействованным в реализации Программы и/или в реализации Сервисов Банка, опубликован на Сайте Программы.

2.20. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока участия Участника в Программе и в течение 3 (Трёх) лет после его окончания.

2.21. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственность за любого рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате участия Участника в Программе и/или в результате использования Уполномоченной компанией неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником/Законным представителем Участника.

2.22. Участник/Законный представитель Участника вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, предусмотренное в п. 2.17. и 2.18. настоящих Правил, отправив письменное заявление об этом Уполномоченной компании по адресу: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120

При этом с момента отправки такого заявления Участник Акции прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, с даты направления такого заявления, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение, право на Мильное поощрение, право на получение Скидок, а все накопленные Бонусы и СберМили Аннулируются, Бонусный и Мильный счет закрываются.

2.23. По собственной инициативе Участник/Законный представитель Участника вправе прекратить участие в Программе через контакт-центр Банка, путем устного уведомления Банка по номеру 900, сказав «отключиться от СПАСИБО» и указав данные, которые такой Участник/Законный представитель Участника сообщал при присоединении Участника к Программе.

2.24. С момента совершения Участником/Законным представителем Участника действий, перечисленных в п.2.23. настоящих Правил, направленных на прекращение участия в Программе Участник прекращает свое участие в Программе и во всех Акциях и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, с даты направления такого отзыва, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение и/или Мильное поощрение, право на получение Скидок, а все накопленные Бонусы и СберМили Аннулируются, Бонусный и Мильный счет закрывается.

2.25. В случае прекращения участия в Программе присоединение к Программе вновь соответствующего Участника может быть произведено по решению Уполномоченной компании и только при наличии соответствующей технической возможности. В случае если на момент прекращения участия в Программе по инициативе Участника/Законного представителя Участника, в отношении Участника имелись предусмотренные Правилами Программы основания для Аннулирования Бонусов/ СберМиль, однако на Бонусном / Мильном счете Участника было недостаточно Бонусов/ СберМиль для Аннулирования, то в случае последующего повторного присоединения такого Участника к Программе (в порядке, предусмотренном п. 2.25 Правил Программы), Уполномоченная компания вправе провести Процедуру Блокирования Бонусного / Мильного счета Участника и Аннулировать с Бонусного /

Мильного счета Участника Бонусы / СберМили, которые не были Аннулированы ранее и в отношении которых имелись основания для Аннулирования на момент прекращения участия Участника в Программе. После завершения Процедуры Аннулирования Бонусов в полном объеме, Бонусный/Мильный счет Участника будет разблокирован.

2.26. В случае, если Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платежного счета и/или владелец Счёта кредитной карты прекратил участие в Программе и расторг действующий(ие) с Банком Договор(ы), номер мобильного телефона, используемый Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета и/или владельцем Счёта кредитной карты при регистрации в Программе, не может быть повторно использован для регистрации в качестве Участника – Пользователя.

2.27. Участие в Программе Участника прекращается, в случае получения Банком и/или Уполномоченной Компанией информации о смерти Участника.

2.28. Уполномоченная компания осуществляет рассмотрение обращений Участников и консультирование по вопросам Программы при условии их формулирования Участником на русском языке.

2.29. Участник обязуется не передавать третьим лицам и обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение данных, предназначенных для аутентификации/авторизации в ПКЛ и/или для участия в Акции.

2.30. В случае утраты Мобильного устройства Участника, с помощью которого осуществляется доступ к ПКЛ и/или Компрометации или подозрении на Компрометацию данных, используемых для аутентификации/авторизации в ПКЛ, Участник обязуется незамедлительно обратиться в контакт-центр Банка, позвонив по номеру 900, для выполнения мер, направленных на предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету и/или Мильному счету Участника.

2.31. Расторжение Участником Программы договора о Подписке с Уполномоченной компанией (отключение Подписки) не является основанием для прекращения участия в Программе.

3. Прочие условия.

3.1. Предусмотренные Правилами условия и порядок участия в Программе для Участников – Пользователей могут быть ограничены в случае отсутствия у Участвующих компаний необходимой технической возможности.

Приложение №1 к Правилам Программы «СберСпасибо»

Правила Бонусной программы «СберСпасибо»
(Бонусная программа)

1. Термины и определения, общие условия.

1.1. Для целей толкования Правил Начисления, Списания, Аннулирования Бонусов в Бонусной программе «СберСпасибо» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение:

Активация Категории /Активация	процедура выбора Участником Категории с целью получения Участником Поощрения в Расчетном периоде[23]. Активация Категории доступна Участнику в Системе «Сбербанк Онлайн» и/или МП «СберKids» с момента предложения Участнику выбора Категории на следующий Расчетный период и до истечения Расчетного периода, для которого Активируется Категория.
Бонус	условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Бонусный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Бонусной программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Бонусная операция	1) совершенная Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета и/или владельцем Счёта кредитной карты Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений[24], установленных в Правилах Бонусной программы, и являющаяся основанием для Начисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов, или 2) совершенная Участником – Пользователем операция по оплате Товара у Партнера Программы, с учетом ограничений, установленных Разделом II Правил Бонусной программы, и являющаяся основанием для Начисления на Бонусный счет такого Участника соответствующего количества Бонусов.

[23] Активация Категорий может быть недоступна Участникам в Системе «Сбербанк Онлайн» ввиду технических ограничений, в том числе связанных с невозможностью обновления версии Мобильного приложения Банка. В зависимости от технической возможности, предложение по Активации Категории для соответствующего Расчетного периода становится доступно Участникам в Системе «Сбербанк Онлайн» в периоде с 00 часов 00 минут по московскому времени 28 числа месяца, предшествующего будущему Расчетному периоду, но не позднее 00 часов 00 минут по московскому времени первого дня Расчетного периода.

[24] Указанные ограничения не применяются к Процедуре Начисления Бонусов в рамках Акций по повышенному проценту Начисления Бонусов, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акций не содержат иного. Порядок и условия начисления Бонусов по инициативе Партнёров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акций.

Бонусное поощрение	1) форма поощрения Участников – Держателей Карты Банка и/или владельцев Платёжного счёта и/или владельцев Счёта кредитной карты, предоставляемая таким Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции, и/или специальными правилами зачисления Бонусов, публикуемыми на Сайте Банка: – в виде Начисленных Бонусов; – при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы) в виде: • предоставления Скидки на Товары Партнёров, Уполномоченной компании, или Банковский продукт; • предоставления возможности приобретения Участником Товаров у Партнеров Программы (частичная или полная оплата стоимости Товара за Участника) в соответствии с правилами Акций; • предоставления Промокода на Скидку при приобретении Участниками - Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счётов и/или владельцами Счётов кредитных карт Товаров у Банка и/или в Торговых точках; • предоставления Промокода на приобретение Участником - Держателем Карты Банка и/или владельцем Платёжного счёта и/или владельцем Счёта кредитной карты Товаров у Банка и/или в Торговых точках на специальных условиях; • предоставления Промокода на повышенный процент Начисления Бонусов; • предоставления Промокода на получение Возмещения; • Конвертации Бонусов на Возмещение; • Конвертации Бонусов в СберМили[25] или 2) форма поощрения Участников – Пользователей, предоставляемая в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: – в виде Начисленных Бонусов от Партнёров Программы; – при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы) в виде: • предоставления Скидки на Товары Партнёров Программы; • предоставления возможности приобретения Участником Товаров у Партнеров Программы (частичная или полная оплата стоимости Товара за Участника) в соответствии с правилами Акций; • предоставления Промокода на скидку при приобретении Товаров у Партнёров Программы в соответствии с условиями Программы и/ или правилами Акций; • предоставления Промокода на приобретение Участником Товаров у Партнёров Программы на специальных условиях;

[25] С подробной информацией о правилах Начисления, Списания, Аннулирования СберМиль можно ознакомиться в Приложении №2 к Правилам Программы. Условия конвертации Бонусов в СберМили определяются в правилах Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании.

	• предоставления Промокода на повышенное Начисление Бонусов от Партнёров Программы.
Бонусный счёт	учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве Начисленных/Списанных и Аннулированных Бонусов и основания для такого Начисления/Списания и Аннулирования. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта Банка/Карта любого другого банка. Все Карты Банка, Платежные счета, Счета кредитных карт, Карты любого другого банка одного Участника, связаны с одним Бонусным счетом[26].
Категория	Категория, доступная для Активации в порядке, определенном условиями Бонусной программы или в соответствии с правилами Акции. Категория включает в себя: 1) Категорию покупок; 2) Категорию способа оплаты; 3) Категорию специальных условий получения Бонусного поощрения.
Категория покупок	категория ТСП с начислением Бонусов, доступная для Активации в порядке, определенном условиями Бонусной программы или в соответствии с правилами Акции. Перечень Категорий покупок приведён в Таблице 1 и может определяться дополнительно в правилах Акций. После Активации Категории покупок Участник вправе претендовать на получение Бонусного поощрения при совершении Бонусных операций в ТСП, которому присвоена категория аналогичная Категории покупок, в Расчетном периоде, для которого Активирована Категория, или в соответствии с правилами Акций.
Категория способа оплаты[27]	Категория, доступная для Активации в порядке, определенном условиями Бонусной программы или в соответствии с правилами Акции. После Активации Категории способа оплаты Участник вправе претендовать на получение Бонусного поощрения при совершении Бонусных операций способом, предусмотренным в описании Категории способа оплаты в Таблице 1, в Расчетном

[26] Дополнительная Карта Банка, оформленная по инициативе Участника на другое физическое лицо, не связана с Бонусным счётом Участника. Физическое лицо, на имя которого открыта дополнительная Карта Банка, может пройти регистрацию в Программе в порядке, установленном Правилами.

[27] В случае Активации Категории способа оплаты «На всё за оплату улыбкой», Категорией будет являться способ осуществления операций с применением SberPay с использованием биометрического метода аутентификации. В случае Активации Категории способа оплаты «На всё по SberPay NFC», Категорией будет являться способ осуществления операций с применением SberPay при использовании NFC – Карты Банка. В случае Активации Категории способа оплаты «На всё за оплату Вжух» Категорией будет являться способ осуществления операций с применением Bluetooth.

	периоде, для которого Активирована Категория, или в соответствии с правилами Акции.
Категория специальных условий получения Бонусного поощрения	Категория, доступная для Активации в порядке, определенном условиями Бонусной программы или в соответствии с правилами Акции, при Активации которой для Участника устанавливаются специальные условия получения Бонусного поощрения в Расчетном периоде, для которого Активирована Категория.
Конвертация Бонусов на Возмещение (Конвертация Бонусов)	Процедура Списания Бонусов с последующим зачислением Возмещения на Счет Карты в соответствии с Курсом Бонуса.
Курс Бонуса	соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Промокод	специальный набор символов, предоставляющий Участнику – Держателю Карт Банка и/или владельцу Платежных счетов и/или владельцу Счёта кредитной карты, в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании: – предложение Скидки при приобретении Товаров у Банка и/или в Торговых точках; – предложение приобрести Товары у Банка и/или в Торговых точках (для Участников – Пользователей - на Ресурсах Партнёров Программы) на специальных условиях; – предложение по повышенному проценту Начисления Бонусов за совершение Действительных операций (для Участников – Пользователей– за совершение операций по Карте любого другого банка или с помощью наличных денежных средств); – возможность получить Возмещение на условиях, предусмотренных правилами Акции.
Процедура Аннулирования Бонусов (Аннулирование Бонусов, Аннулирование)	процедура ликвидации Бонусов, ранее Начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения, или процедура погашения Бонусов в рамках специальных Акций, проводимых Банком и/или Уполномоченной компанией с условием Аннулирования Бонусов в целях участия в таких специальных Акциях.

Процедура Блокирования Бонусного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Бонусное поощрение.
Процедура Восстановления Бонусов (Процедура восстановления, Восстановление Бонусов)	процедура, связанная с восстановлением Бонусов, Списанных или Аннулированных Уполномоченной компанией в порядке, указанном в Бонусной программе.
Процедура Начисления Бонусов (Начисление Бонусов, Начисление)	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.
Процедура Перевода Бонусов (Процедура перевода, Перевод Бонусов)	технический функционал по переводу Бонусов от одного Участника – Держателя Карты Банка другому Участнику – Держателю Карты Банка, предоставляемый Уполномоченной компанией в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода Бонусов не является Бонусной операцией. Процедура Перевода Бонусов не доступна Участникам – Пользователям.
Процедура Списания Бонусов (Процедура Списания, Списание Бонусов, Списание)	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.
Расчетный период	период продолжительностью 1 (один) календарный месяц, который предоставляется Участнику для совершения Бонусных операций в целях получения Бонусного поощрения, соответствующего Активированной Категории.

1.2. Правила зачисления суммы премии по акциям АО «НСПК»[28] в виде бонусов Программы лояльности «СберСпасибо» держателям карт ПАО Сбербанк с

[28] Акционерное общество «Национальная система платежных карт», 15184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11

премиальным уровнем Mir Supreme опубликованы на странице Сайта Банка в сети Интернет[29] и являются неотъемлемой частью Бонусной Программы.

Раздел I. Правила участия в Бонусной программе Участников – Держателей Карт Банка и/или владельцев Платежных счетов и/или владельцев Счётов кредитных карт

В настоящем Разделе под Участниками понимаются Участники – Держатели Карт Банка и/или владельцы Платежных счетов и/или владельцы Счетов кредитных карт.
Бонусная Программа может предусматривать также условия участия в Бонусной Программе отдельных видов Карт Банка, при использовании Участником которых условия настоящих Правил Бонусной программы не распространяются. Правила Начисления Бонусов в случае совершения Участником расходных операций с использованием таких Карт Банка могут быть установлены правилами Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании.

2.1 **Категории.**
2.1.1. В рамках Бонусной программы Участникам предоставляется возможность получения Бонусного поощрения в Категориях на условиях Правил Бонусной программы и правил Акций.

2.1.2. Участникам для каждого Расчётного периода доступен выбор и Активация[30] Категорий из предложенных в Системе «Сбербанк Онлайн» в том числе с использованием Сервиса «Умный поиск»[31]. Перечень предложенных Участнику к Активации Категорий может быть сформирован с учетом рекомендаций, полученных Участником при использовании Сервиса «Умный поиск».

2.1.3. Информация о Категориях, которые доступны Участнику к Активации для Расчетного периода, содержится в Таблице 1 Бонусной программы или в правилах Акций.

---

[29] Условия присвоения премиального уровня Mir Supreme дебетовым и кредитным картам платежной системы «Мир», эмитированных ПАО Сбербанк с Привилегиями Mir Supreme размещены на сайте: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/supreme

[30] В случае, если Участник не осуществил Активацию Категорий для соответствующего Расчетного периода в порядке, предусмотренном п. 2.1.11. Бонусной программы, в том числе по причине технических особенностей, ошибок и ограничений реализации Программы, Банк/Уполномоченная компания вправе осуществить Активацию Категорий для Участника по своему усмотрению. С информацией об активированных Категориях для соответствующего Расчетного периода Участник вправе ознакомиться в Системе «Сбербанк Онлайн» и/или МП «СберKids».

[31] При наличии технической возможности.

Таблица 1

Наименование Категории покупок	Описание (MCC-коды)[32]
«На все покупки»	Бонусные операции во всех ТСП, с учетом ограничений, предусмотренных п. 3.7 - п.3.9. Правил Бонусной Программы
«Супермаркеты»	5309, 5311, 5331, 5399, 5412, 5441, 5451, 5499, 5411, 9751, 5422, 5921, 3990[33], 3991[34]
«АЗС»	5541, 5172, 5542, 5552, 5983, 9752, 3990[35], 3991[36]
«Автозапчасти»	5013, 5271, 5511, 5531, 5532, 5533
«Автоуслуги»	7531, 7534, 7535, 7538, 7549, 4784, 7511, 7523, 7542, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599
«Штрафы ГИБДД»	9222, включая Бонусные операции, совершенные в Системе «Сбербанк Онлайн»[37]
«Кафе и рестораны»	5462, 5812, 5811, 5813, 5814, 3990[38], 3991[39]
«Одежда и обувь»	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5681, 5699, 5948, 5931, 5691, 7296
«Товары для дома»	2842, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5718, 5719, 5950, 5998, 5996, 5021, 5072, 5074, 5198, 0780, 1520, 1711, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 5039, 5051, 5714
«Товары для детей»	5641, 5945
«Питомцы»	0742, 5995
«Такси и каршеринг[40]»	7512, 4121, 3990[41], 3991[42]
«Такси»	4121, 3990[43]

[32] Информацию о соответствии ТСП описанию (принадлежности к MCC-коду) можно получить через контакт-центр Банка по тел. 900 (по факту совершения расходной операции с использованием Карты Банка в ТСП). Операции, совершенные в сервисах и/или ТСП, которым присвоены MCC-коды 3990, 3991, 3992, 3011, 4112, 4511 и 7011 учитываются как Бонусные операции только при условии, если на момент совершения операций в автоматизированных системах Банка и (или) Уполномоченной компании, обеспечивающих процесс реализации Программы, содержатся сведения о таком сервисе и/или ТСП и такие операции не подпадают под исключения, предусмотренные Правилами Программы.

[33] При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Еда» (https://eda.yandex.ru/), которому присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[34] При совершении Действительной операции в сервисах: «Самокат» (https://samokat.ru), «Купер» (https://kuper.ru/) которым присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[35] При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Заправки» (https://zapravki.yandex.ru/), которому присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[36] При совершении Действительной операции с использованием МП Салют и/или Мобильного приложения Банка в сервисе: «Заправить авто», которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[37] Подробная информация об оплате штрафов в Системе «Сбербанк Онлайн» размещена в сети Интернет по адресу: https://www.sberbank.ru/ru/person/blog/kak-proverit-i-oplatit-shtrafi-gibdd. Важно! Операции, совершенные в офисах Банка, через банкоматы, а также 6-ая и последующие Операции, совершенные в течение одного дня в Системе «СберБанк Онлайн» учету не подлежат, Бонусы не начисляются.

[38] При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Еда» (https://eda.yandex.ru/) которому присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[39] При совершении Действительной операции в сервисе: «Купер» (https://kuper.ru/), которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[40] Каршеринг – вид услуги, заключающийся в предоставлении пользователям (физическим лицам) возможности поиска, выбора, бронирования автомобилей, аренды (временного владения и пользования) на условиях личного управления пользователем, ожидания, отмены аренды и иных способов взаимодействия с автомобилем, предусмотренных функционалом сервиса (веб-интерфейса или мобильного приложения), предоставляющего услуги.

[41] При совершении Действительной операции в сервисах Заказа Такси: «Яндекс.Такси» (https://taxi.yandex.ru/), «Uber» (https://www.uber.com/), которым присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[42] При совершении Действительной операции в сервисе: «Ситидрайв» (https://citydrive.ru/), которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[43] При совершении Действительной операции в сервисах Заказа Такси: «Яндекс.Такси» (https://taxi.yandex.ru/), «Uber» (https://www.uber.com/), которым присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

«Аренда авто»	3351-3398[44], 3400-3410[45], 3412-3423[46], 3425-3439[47], 3441, 7512, 7513, 7519, 3991[48]
«Кино и театр»	7832, 7833, 7841, 7922, 3991[49]
«Парфюмерия и косметика»	5977
«Ювелирные изделия»	5094, 5944
«Цифровые товары»	5734, 5735, 5815, 5816, 5817, 5818
«Цветы»	5193, 5992, 3990[50]
«Книги»	2741, 5111, 5192, 5942, 5943, 5994
«Образование»	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351, 3990[51], 3991[52]
«Хобби и развлечения»	4457, 5832, 5971, 7933, 5972, 7911, 7929, 7932, 7991, 7996, 7998, 7999, 5733, 5735, 7221, 7333, 7395, 5937, 5947, 5970, 5946, 5949, 7993, 7994
«Салоны красоты»	7230, 7297, 7298
«Транспорт»	4111, 4131
«Электроника и бытовая техника»	5065, 5722, 5732, 5997, 3991[53]
«Медицинские услуги»	4119, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099, 3990[54]
«Спорт и фитнес»	7941, 7992, 7997, 5940, 5941, 5655
«Фитнес»	7941, 7992, 7997
«Спортивные товары»	5655, 5940, 5941
«Аптеки»	5122, 5912, 3991[55]
«Впечатления»	7832, 7922, 7933, 7991, 7996, 7998, 7999, 3991[56]

[44] Указаны MCC-коды в числовом диапазоне от 3351 до 3398.

[45] Указаны MCC-коды в числовом диапазоне от 3400 до 3410.

[46] Указаны MCC-коды в числовом диапазоне от 3412 до 3423.

[47] Указаны MCC-коды в числовом диапазоне от 3425 до 3439.

[48] При совершении Действительной операции в сервисе: «Ситидрайв» (https://citydrive.ru/), которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[49] При совершении Действительной операции в сервисе: «Афиша» (https://www.afisha.ru), которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[50] При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Еда» (https://eda.yandex.ru/), которому присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[51] При совершении Действительной операции в сервисах: «Яндекс.Практикум» (https://practicum.yandex.ru/), «Яндекс.Учебник» (https://education.yandex.ru/main/), которым присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[52] При совершении Действительной операции в сервисе: «Кампус - Сберуниверситет» (https://sberuniversity.ru/), которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[53] При совершении Действительной операции в сервисах: «МегаМаркет» (https://megamarket.ru/), «SberDevices» (https://sberdevices.ru/) которым присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[54] При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Здоровье» (https://health.yandex.ru/), которому присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[55] При совершении Действительной операции в сервисе: «ЕАптека» (https://www.eapteka.ru/), которому присвоен MCC-код 3991.

[56] При совершении Действительной операции в сервисе: «Афиша» https://www.afisha.ru/, которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

«Рестораны»	5462, 5811, 5812, 5813, 3990[57], 3991[58]
«Фастфуд»	5814, 3990[59], 3991[60]
«За оплату ЖКХ»	4900, включая Бонусные операции, совершенные в Системе «Сбербанк Онлайн»[61]
«ЖКХ в Сбербанк Онлайн»	Бонусные операции, совершенные в Системе «Сбербанк Онлайн»[62]
«Связь, Интернет и ТВ»	4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4899, 7372, 7375, включая Бонусные операции, совершенные в Системе «Сбербанк Онлайн[63]
«Транспортные карты»	Бонусные операции, совершенные в Системе «Сбербанк Онлайн[64]
«Маркетплейс ОСАГО»	Бонусные операции, совершенные в Системе «Сбербанк Онлайн или в офисах Банка с использованием Мобильного рабочего места работника Банка[65]
«СпасибоТревел»	Бонусные операции, совершенные в Разделе «Тревел»

[57] При совершении Действительной операции в сервисе «Яндекс.Еда» (https://eda.yandex.ru/) которому присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[58] При совершении Действительной операции в сервисе «Купер» (https://kuper.ru/), которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[59] При совершении Действительной операции в сервисе «Яндекс.Еда» (https://eda.yandex.ru/) которому присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс).

[60] При совершении Действительной операции в сервисе «Купер» (https://kuper.ru/), которому присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера).

[61] При оплате следующих коммунальных услуг: квартплата, электроэнергия, газ, водоснабжение, теплоснабжение, вывоз отходов, капремонт. Подробная информация об оплате услуг ЖКХ в Системе «Сбербанк Онлайн» размещена в сети Интернет по адресу: https://www.sberbank.ru/ru/person/payments/zhkh. Важно! Операции, совершенные в офисах Банка, через банкоматы, по реквизитам в отношении поставщиков услуг, не включенных в каталог услуг раздела «ЖКХ» Мобильного приложения Банка, а также 6-ая и последующие Операции, совершенные в течение одного дня в Системе «СберБанк Онлайн», учету не подлежат, Бонусы не начисляются;

[62] При оплате следующих коммунальных услуг: квартплата, электроэнергия, газ, водоснабжение, теплоснабжение, вывоз отходов, капремонт. Подробная информация об оплате услуг ЖКХ в Системе «Сбербанк Онлайн» размещена в сети Интернет по адресу: https://www.sberbank.ru/ru/person/payments/zhkh. Важно! Операции, совершенные в офисах Банка, через банкоматы, по реквизитам в отношении поставщиков услуг, не включенных в каталог услуг раздела «ЖКХ» Мобильного приложения Банка, а также 6-ая и последующие Операции, совершенные в течение одного дня в Системе «СберБанк Онлайн», учету не подлежат, Бонусы не начисляются;

[63] При оплате услуг связи, интернета и телевидения. Подробная информация об оплате указанных услуг в Системе «Сбербанк Онлайн» размещена в сети Интернет по адресу: https://online.sberbank.ru/app/payments/catalog/101.1?hasNoChildren=true. Важно! Операции, совершенные в офисах Банка, через банкоматы, по реквизитам в отношении поставщиков услуг, не включенных в каталог услуг раздела «Интернет, ТВ, телефония» Мобильного приложения Банка, а также 6-ая и последующие Операции, совершенные в течение одного дня в Системе «СберБанк Онлайн», учету не подлежат, Бонусы не начисляются.

[64] При пополнении транспортных карт. Подробная информация о возможности пополнения транспортных карт в Системе «Сбербанк Онлайн» размещена в сети Интернет по адресу: https://online.sberbank.ru/app/payments/catalog/105/105.2?hasNoChildren=true. Важно! Операции, совершенные в офисах Банка, через банкоматы, у поставщиков услуг, по реквизитам в отношении поставщиков услуг, не включенных в каталог поставщиков услуг раздела «Транспортные карты и билеты» Мобильного приложения Банка, а также 6-ая и последующие Операции, совершенные в течение одного дня в Системе «СберБанк Онлайн», учету не подлежат, Бонусы не начисляются.

[65] Подробная информация об оплате указанных услуг в Системе «Сбербанк Онлайн» размещена в сети Интернет по адресу: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_insure/insuranceprogram/osago. Важно! Операции, совершенные в офисах Банка без использования Мобильного рабочего места работника Банка, через банкоматы, у поставщиков услуг, по реквизитам в отношении поставщиков услуг, не включенных в каталог услуг раздела «ОСАГО» Мобильного приложения Банка, а также 6-ая и последующие Операции, совершенные в течение одного дня в Системе «СберБанк Онлайн», учету не подлежат, Бонусы не начисляются.

«Авиа на СпасибоТревел»	Бонусные операции, совершенные в разделе Авиа Раздела «Тревел»[66]
«ЖД на СпасибоТревел»	Бонусные операции, совершенные в разделе ЖД Раздела «Тревел»[67]
«Отели на СпасибоТревел»	Бонусные операции, совершенные в разделе Отели Раздела «Тревел»[68]
«Туры на СпасибоТревел»	Бонусные операции, совершенные в разделе Туры Раздела «Тревел»[69]
Наименование Категории способа оплаты	**Описание**
«На всё за оплату улыбкой»	Бонусные операции, совершенные в ТСП, с учетом ограничений, предусмотренных п. 3.7 - п.3.9. Правил Бонусной Программы, с применением SberPay при использовании биометрического метода аутентификации[70]
«На всё по SberPay NFC»	Бонусные операции, совершенные в ТСП, с учетом ограничений, предусмотренных п. 3.7 - п.3.9. Правил Бонусной Программы, с применением SberPay при использовании NFC – Карты Банка[71]
«На всё за оплату Вжух»	Бонусные операции, совершенные в ТСП, с учетом ограничений, предусмотренных п. 3.7 - п.3.9. Правил Бонусной Программы, с применением Bluetooth[72]

2.1.4. Условия получения Бонусного поощрения для каждой Категории определяются Банком/Уполномоченной компанией (право Банка или Уполномоченной компании) в Правилах Бонусной программы и/или в правилах Акции на каждый Расчетный период. Размер и условия получения Бонусного поощрения для каждой Категории на каждый Расчетный период доводятся до сведения Участников Программы в Системе «Сбербанк Онлайн» и/или МП «СберKids»[73].

2.1.5. Количество доступных Участнику к выбору Категорий, необходимость самостоятельной Активации Категорий Участником, лимиты, доступные в Категориях, определяются в зависимости от соответствия Участника следующим критериям, предусмотренным в Таблице 2 Бонусной программы или в правилах Акций.

[66] Раздел на Сайте Программы, размещенный по ссылке: https://spasibosberbank.ru/travel
[67] Раздел на Сайте Программы, размещенный по ссылке: https://spasibosberbank.ru/travel
[68] Раздел на Сайте Программы, размещенный по ссылке: https://spasibosberbank.ru/travel
[69] Раздел на Сайте Программы, размещенный по ссылке: https://spasibosberbank.ru/travel
[70] Подробная информация о порядке подключения, условиях использования SberPay с Биометрическим методом идентификации, ограничениях, размещена в сети Интернет по адресу: https://www.sberbank.com/ru/person/payments/sberpay/oplata-ulybkoi.
[71] Подробная информация о порядке подключения, условиях использования NFC – Карты Банка, ограничениях, размещена в сети Интернет по адресу https://www.sberbank.com/promo/sberpay. Сервис недоступен для подключения на устройствах, работающих на операционной системе IOS.
[72] Подробная информация о порядке подключения, условиях использования оплаты с использованием Bluetooth, ограничениях, размещена в сети Интернет по адресу: https://www.sberbank.ru/ru/person/payments/vzhuh?ysclid=mhn233nuon105358170. Сервис доступен для подключения на устройствах, работающих на операционной системе IOS.
[73] Размещение информации в МП «СберKids» применимо только по отношению к Участнику - Держателю Детской СберКарты.

Таблица 2

Приоритет критериев	Количество Категорий, доступных для Активации[74]	Необходимость самостоятельной Активации Категории Участником	Обязательные требования к Участникам для получения Поощрения	Суммарный лимит [75] Бонусного поощрения в Расчетном периоде, в Бонусах	Максимальная сумма единовременной Бонусной операции, в руб[76].
16	**ПАКЕТ УСЛУГ «СТАТУС SBER PRIVATE BANKING»[77]**				
	6	НЕТ[78]	✓ Наличие у Участника действующего договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking»	не установлен	не установлен
			или		
			✓ Участник является Держателем дополнительной карты, выпущенной на имя Участника клиентом Банка, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» (владелец пакета услуг)	не установлен	не установлен
15	**ПАКЕТ УСЛУГ «ПРЕМИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» УРОВЕНЬ 6[79]**				
	6	ДА	✓ Наличие у Участника действующего договора об обслуживании пакета услуг «Премиальное	не установлен	не установлен

[74] Правилами Акции может быть увеличено количество Категорий, доступных для Активации, предусмотренное Таблицей 2 Бонусной программы, и предложены к Активации дополнительные Категории. Начисление Бонусов за Покупки в дополнительных Категориях, Активированных в рамках Акции, не учитывается в суммарном лимите Бонусного поощрения в Расчетном периоде, предусмотренном в Таблице 2 Бонусной программы, и лимите в Категориях, предусмотренном в п. 2.1.6. Бонусной программы, если иное прямо не указано в правилах Акции.

[75] Максимальная сумма Бонусов, на Начисление которой вправе претендовать Участник в течение Расчетного периода, без учета лимита в Категориях, предусмотренного п. 2.1.6. Бонусной программы. Информация о лимите для Участника в течение Расчетного периода доводится до сведения Участника в Системе «Сбербанк Онлайн». Начисление Бонусов в рамках Акций не учитывается в лимите если иное прямо не указано в правилах Акции. Указанный лимит может быть увеличен, если об этом прямо указано в правилах Акции. Уполномоченная компания при расчете суммарного лимита Бонусного поощрения, вправе не учитывать Бонусы, Аннулированные по основанию, предусмотренному п. 5.6.5. Правил Бонусной программы, при условии отсутствия со стороны Участника Злоупотребления Правилами, Злоупотребления Бонусной программой, правилами Акции.

[76] Может быть изменена, если об этом прямо указано в правилах Программы или Акции.

[77] Пакет услуг «Статус Sber Private Banking» — Подробная информация и условиях обслуживания Пакета услуг «Статус Sber Private Banking» — на сайте: https://sberpb.ru/ или по номеру 900.

[78] По усмотрению Банка/Уполномоченной компании (право Банка или Уполномоченной компании) Участнику в Расчётном периоде может быть однократно предоставлено право изменить Активированные Категории на Категории, предложенные в Системе «Сбербанк Онлайн», в пределах количества Категорий, доступных для Активации.

[79] Пакет услуг «Премиальное обслуживание» уровень 6 (маркетинговое обозначение уровня: «Sber Private Banking») — Подробная информация и условия обслуживания, информация об уровнях Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте https://sberpb.ru или по номеру 900.

			обслуживание» с установленным 6 уровнем пакета услуг		
			или		
			✓ Участник является Держателем дополнительной карты, выпущенной на имя Участника клиентом Банка, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» с установленным 6 уровнем пакета услуг (владелец пакета услуг)	не установлен	не установлен
14	**ПАКЕТ УСЛУГ «ПРЕМИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» УРОВЕНЬ 5[80]**				
	6	ДА	✓ Наличие у Участника действующего договора об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» с установленным 5 уровнем пакета услуг	не установлен	не установлен
			или		
			✓ Участник является Держателем дополнительной карты, выпущенной на имя Участника клиентом Банка, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» с установленным 5 уровнем пакета услуг (владелец пакета услуг)	20 000	не установлен
13	**ПАКЕТ УСЛУГ «ПРЕМИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» УРОВЕНЬ 4[81]**				
	5	ДА	✓ Наличие у Участника действующего договора об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» с установленным 4 уровнем пакета услуг	50 000	не установлен
			или		

[80] Пакет услуг «Премиальное обслуживание» уровень 5 (маркетинговое обозначение уровня: «СберПервый»: Уровень 5») — Подробная информация и условия обслуживания, информация об уровнях Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1 или по номеру 900.

[81] Пакет услуг «Премиальное обслуживание» уровень 4 (маркетинговое обозначение уровня: «СберПервый»: Уровень 4») — Подробная информация и условиях обслуживания, информация об уровнях Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1 или по номеру 900.

			✓ Участник является Держателем дополнительной карты, выпущенной на имя Участника клиентом Банка, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» с установленным 4 уровнем пакета услуг (владелец пакета услуг)	20 000	не установлен
12	**ПАКЕТ УСЛУГ «СБЕРПЕРВЫЙ»**[82]				
	5	ДА	✓ Наличие у Участника действующего договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» ✓ Участник является Держателем дополнительной карты, выпущенной на имя Участника клиентом Банка, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый» (владелец пакета услуг)	20 000	не установлен
11	**ПАКЕТ УСЛУГ «ПРЕМИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» УРОВНЯ 1,2,3** [83]				
	5	ДА	✓ Наличие у Участника действующего договора об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» с установленным 1, 2 или 3 уровнем пакета услуг	20 000	100 000
	или				

[82] Пакет услуг СберПервый — Подробная информация и условиях обслуживания Пакета услуг СберПервый — на сайте: http://www.sberbank.ru/ru/person/sb1 или по номеру 900.

[83] Пакет услуг «Премиальное обслуживание» (маркетинговое обозначение уровней: «СберПремьер: Уровень 1»); «СберПремьер: Уровень 2»; «СберПремьер: Уровень 3») — Подробная информация и условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание», информация об уровнях Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте https://www.sberbank.com/ru/person/sb_premier_new или по номеру 900.

	5	ДА	✓Участник является Держателем дополнительной карты, выпущенной на имя Участника клиентом Банка, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» с установленным 1, 2 или 3 уровнем пакета услуг (владелец пакета услуг)	20 000	100 000
10	**ПОДПИСКА СБЕРПРАЙМ +**				
	5	ДА	✓ Наличие у Участника подключенной (активной) Подписки СберПрайм+	15 000	100 000
9	**ПОДПИСКА СБЕРПРАЙМ или ТАРИФНЫЙ ПЛАН «ФОРМУЛА ВЫГОДЫ»**				
	5	ДА	✓ Наличие у Участника подключенной (активной) Подписки СберПрайм	10 000	100 000
			или		
			✓ Наличие у Участника подключенного (активного) Тарифного плана «Формула выгоды»[84]	10 000	100 000
8	**ТАРИФНЫЙ ПЛАН «ПАТРИОТ»[85]**				
	4	ДА	✓ Наличие у Участника подключенного (активного) Тарифного плана «Патриот»[86]	2 000	100 000

[84] Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «Формула выгоды» размещены на сайте ПАО Сбербанк. Тарифный план «Формула выгоды» может быть оформлен физическими лицами с 18 лет.

[85] При наличии технической возможности.

[86] Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «Патриот» размещены на сайте: https://www.sberbank.com/common/img/uploaded/files/pdf/tarif_patriot.pdf

7	**ТАРИФНЫЙ ПЛАН «РЕЛИЗ»**[87]				
	4	ДА	✓ Наличие у Участника подключенного (активного) Тарифного плана «РЕЛИЗ»	2 000	100 000
6	**ТАРИФНЫЙ ПЛАН «СБЕРПРАЙМ ЗАРПЛАТНЫЙ»**				
	4	ДА	✓ Наличие у Участника подключенного (активного) Тарифного плана «СберПрайм Зарплатный»[88]	2 000 5 000 если сумма зарплатных зачислений[89] за предыдущий календарный месяц[90] больше или равна 70 000,00 руб.	100 000
5	**ТАРИФНЫЙ ПЛАН «СБЕРПРАЙМ СТАРТ» или ПАКЕТ УСЛУГ «СБЕРПРАЙМ СТАРТ ЗАРПЛАТНЫЙ»**				
	4	ДА	✓ Наличие у Участника подключенного (активного) Тарифного плана «СберПрайм Старт»[91] или действующего договора об обслуживании пакета услуг «СберПрайм Старт Зарплатный» [92]	5 000	100 000

[87] Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «Релиз» размещены на сайте ПАО Сбербанк по ссылке: https://cms-res.online.sberbank.ru/packages/pdf/release.pdf. Тарифный план «Релиз» может быть оформлен физическими лицами с 18 лет.

[88] Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «СберПрайм Зарплатный» размещены на сайте ПАО Сбербанк https://www.sberbank.ru/ru/person/privilegii-dlya-zarplatnikov/sberprime_zarplatnyi

[89] Перечень зарплатных зачислений определен в Тарифном плане «СберПрайм Зарплатный».

[90] При наличии подключенного Тарифного плана «СберПрайм Зарплатный» в предыдущем календарном месяце.

[91] Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «СберПрайм Старт» размещены на сайте ПАО Сбербанк https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/rateplansberprimestart.pdf. Тарифный план «СберПрайм Старт» может быть оформлен физическими лицами с 18 лет.

[92] Прежнее наименование – пакет услуг «Зарплатный». Подробная информация и условия обслуживания Пакета услуг «СберПрайм Старт Зарплатный» — на сайте: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/pack/zarp или по номеру 900.

4	**КАРТЫ С «БОЛЬШИМИ БОНУСАМИ»**				
	5	ДА	✓ Участник является Держателем хотя бы одной из следующих видов Карт: Дебетовые карты: World MasterCard Elite Сбербанк1 MasterCard Platinum World MasterCard Black Edition «Премьер» World MasterCard Elite PB МИР Премиальная МИР Премиальная Плюс Visa Infinite Visa Infinite Сбербанк1 Visa Infinite PB Visa Infinite Privilege Visa Infinite Privilege PB Visa Platinum Visa Platinum «Премьер» Кредитные карты: Кредитная СберКарта[93]	5 000	100 000
3	**КАРТА СБЕРКАРТА и/или ПЛАТЕЖНЫЙ СЧЕТ**				
	3	ДА	✓Участник является Держателем карты СберКарта[94] и/или владельцем Платежного счета и/или владельцем Счёта кредитной карты	2 000	100 000
2	**КАРТЫ: STANDART, GOLD, CLASSIC**				
	3	ДА	✓ Участник является Держателем хотя бы одной из следующих видов дебетовых Карт: MasterCard Gold Gold MasterCard «Золотой» MasterCard Standard МИР Классическая «Единая Карта Петербуржца» МИР Золотая МИР Социальная МИР Классическая Visa Classic Visa Gold Visa Gold «Золотой»	2 000	100 000

[93] Карта Кредитная СберКарта МИР, которую Участник получил в результате перевыпуска кредитных карт Visa Signature или World Mastercard Black Edition

[94] За исключением Детской СберКарты и Карты Кредитная СберКарта МИР, которую Участник получил в результате перевыпуска кредитных карт Visa Signature или World Mastercard Black Edition.

1	**ДЕТСКАЯ СБЕРКАРТА[95]**				
	До 2[96]	НЕТ	✓ Участник является Держателем Детской СберКарты	3 000	100 000

2.1.6. Лимиты на начисление Бонусного поощрения в Расчетном периоде могут быть установлены в рамках отдельных Категорий. Информация о лимите в Категориях в течение Расчетного периода доводится до сведения Участника в Системе «Сбербанк Онлайн». Указанные лимиты не учитываются в суммарном лимите Бонусного поощрения в Расчетном периоде, предусмотренном в Таблице 2 Бонусной программы. Начисление Бонусов в рамках Акций не учитывается в лимите в Категориях, если иное прямо не указано в правилах Акции.

2.1.7. Требования, предусмотренные п. 2.1.5 Правил Бонусной программы, применимы к Участнику на момент Активации Категории для соответствующего Расчетного периода.
В случае, если Участник одновременно соответствует нескольким критериям, предусмотренным п. 2.1.5. Правил Бонусной программы, Участник вправе претендовать на Бонусное поощрение, соответствующее только одному критерию из указанных в Таблице 2. При этом, по общему правилу, приоритет отдается критериям, с наиболее высоким порядковым номером приоритета, установленным в Таблице 2, за исключением Участников – держателей Детской СберКарты. Участники – держатели Детской СберКарты независимо от соответствия таких Участников критериям, указанным в Таблице 2, вправе претендовать только на Бонусное поощрение, соответствующее 1 (первому) порядковому номеру приоритета критериев (Детская СберКарта), установленному в Таблице 2.

2.1.8. Если в течение Расчетного периода Участник стал соответствовать новым критериям, указанным в Таблице 2, Банк/Уполномоченная компания вправе изменить[97] для Участника ранее Активированные Категории по своему усмотрению (право Банка или Уполномоченной компании).

2.1.9. В связи с техническими ограничениями, по Бонусным операциям, совершенным в течение 15 (пятнадцати) минут после Активации Категории в Расчетном периоде, получение Бонусного поощрения в Категории может быть недоступно.

2.1.10. Полную и актуальную информацию о доступном количестве Категорий, наименовании Категорий, порядке, видах, количестве, сроках, месте и способе получения Бонусного поощрения, Участник может получить в Системе «Сбербанк Онлайн» и/или МП «СберKids»[98].

---

[95] Условия, стоимость, порядок использования Детской СберКарты размещены на сайте ПАО Сбербанк.

[96] Точное количество доступных Участнику Категорий, размер и условия получения Бонусного поощрения для каждой Категории на каждый Расчетный период доводится до сведения Участников Программы в МП «СберKids».

[97] В случае принятия Банком/Уполномоченной компанией решения об изменении Активированных Категорий, изменение Активированных Категорий может быть произведено в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда Участник стал соответствовать новым критериям, указанным в Таблице 2.

[98] Размещение информации в МП «СберKids» применимо только по отношению к Участнику - Держателю Детской СберКарты.

2.1.11. В целях получения Бонусного поощрения Участникам, необходимо для соответствующего Расчетного периода совершить следующие действия:

2.1.11.1. Активировать Категорию[99] из предложенных в Системе «Сбербанк Онлайн»[100];

2.1.11.2. При Активации Категории покупок совершить хотя бы 1 (одну) Бонусную операцию по приобретению Товаров с использованием Инструментов доступа в ТСП, соответствующем Активированной Категории покупок, при условии совершения действий, предусмотренных п. 2.1.11.1. Бонусной программы.

2.1.11.3. При Активации Категории способа оплаты совершить хотя бы 1 (одну) Бонусную операцию по приобретению Товаров способом, предусмотренным в описании категории в таблице 1 Бонусной программы, при условии совершения действий, предусмотренных п. 2.1.11.1. Бонусной программы.

2.1.11.4. При Активации Категории специальных условий получения Бонусного поощрения, Бонусное поощрение, которое вправе получить Участник, устанавливается в соответствии с правилами Акции и/или Правилами Программы.

2.1.12. Банк/Уполномоченная компания вправе изменить Активированные Участником для соответствующего Расчётного периода Категории по своему усмотрению (право Банка или Уполномоченной компании).

2.1.13. Банк/Уполномоченная компания вправе осуществить Активацию Категорий для Участника. По усмотрению Банка/Уполномоченной компании Участнику в Расчётном периоде может быть предоставлено право изменить Активированные, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, Категории на Категории, предложенные в Системе «Сбербанк Онлайн», в пределах количества Категорий, доступных для Активации.

2.1.14. В случае, если Участник для соответствующего Расчётного периода Активировал Категории в количестве меньшем, чем ему доступно для Активации, повторная Активация Категорий Участником не допускается. Изменение Категории будет доступно при Активации Категорий для следующего Расчетного периода.

3. Правила Начисления Бонусов[101].

3.1 Уполномоченная компания в порядке и с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами, по поручению Банка начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции, совершенные с использованием Инструментов доступа в целях приобретения на территории Российской Федерации и за ее пределами у ТСП

---

[99] В случае, если Участник не осуществил Активацию Категорий в порядке, предусмотренном п. 2.1.11.1. Бонусной программы, в том числе по причине технических особенностей, ошибок и ограничений реализации Программы, Банк/Уполномоченная компания вправе осуществить Активацию Категорий для Участника по своему усмотрению. С информацией об Активированных Категориях для соответствующего Расчетного периода Участник вправе ознакомиться в Системе «Сбербанк Онлайн».

[100] Если необходимость самостоятельной Активации Категории Участником предусмотрена в соответствии с Таблицей 2 или правилами Акции.

[101] Правилам Акций может быть установлен отдельный перечень условий, выполнение которых Участником, является обязательным для получения Бонусного поощрения. В случае противоречия условий, указанных в правилах Акций и условий Правил Программы, применяются условия Правил Акций.

Товаров для личного потребления Участника и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

3.2. Правила Начисления Бонусов[102]:

3.2.1. На Бонусный счет Участника, совершившего действия, перечисленные в п. 2.1.11.1 и 2.1.11.2. Бонусной программы, Начисление Бонусов осуществляется в размере, указанном в Системе «Сбербанк Онлайн» и/или МП «СберKids»[103].

3.2.2. Бонусы за совершение Бонусной операции Начисляются в зависимости от принадлежности Бонусной операции к Категории покупок, которая была Активирована в порядке, установленном п. 2.1.11.1. Бонусной программы. Принадлежность Бонусной операции к Категории покупок определяется Банком/Уполномоченной компанией по дате совершения Бонусной операции и дате Активации Категории покупок.

3.2.3. В случае, если Участник не осуществил Активацию ни одной из предложенных к Активации Категорий покупок, Банк/Уполномоченная компания вправе не производить Начисление Бонусов.

3.2.4. Бонусы начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Бонусной операции. Если сумма Бонусной операции не кратна 100 (Ста) рублям Уполномоченная компания производит округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям. Указанное ограничение не применяется при совершении Участником Бонусной операции в Категории покупок «Транспорт» и/или «Транспортные карты», Активированной(ых) в соответствии с Правилами Бонусной программы, а также при совершении Участником Бонусной операции с использованием Детской СберКарты.

3.2.5. Бонусное поощрение, на которое Участник вправе претендовать при одновременной Активации Категории покупок «На все покупки» и иных Категории покупок, не суммируются между собой. В таком случае Участник вправе претендовать только на получение Поощрения в рамках иной Активированной Категории покупок.

3.2.6. Бонусное поощрение, на которое Участник вправе претендовать при одновременной Активации Категории способа оплаты «На всё за оплату улыбкой» или «На всё по SberPay NFC» или «На всё за оплату Вжух» и Категорий покупок, не суммируется. При одновременной Активации Категории способа оплаты «На всё за оплату улыбкой» или «На всё по SberPay NFC» или «На всё за оплату Вжух» и Категорий покупок, Бонусное поощрение предоставляется по Категории с большим размером Бонусного поощрения.

3.2.7. В случае совпадения размера Бонусного поощрения по Категориям способа оплаты с Категориями покупок, Бонусное поощрение предоставляется только по Категории покупок.

[102] Правила Начисления Бонусов в рамках Акций могут быть дополнительно установлены в правилах Акций.

[103] Размещение информации в МП «СберKids» применимо только по отношению к Участнику - Держателю Детской СберКарты.

3.2.8. По Бонусным операциям, совершенным с использованием Платежного счета, к которому предоставлен Совместный доступ к Платежному счету, Бонусное поощрение предоставляется Участнику, совершившему Бонусную операцию (Владельцу платежного счета или Участнику - клиенту Банка, которому предоставлен Совместный доступ к Платежному счету).

3.3 Начисленная сумма Бонусов в срок, указанный в п. 3.6. Правил Бонусной программы, учитывается на Бонусном счёте Участника.

3.4. В случае если дата совершения Бонусной операции выпадает на один календарный месяц, а дата Начисления Бонусов по данной операции - на иной календарный месяц, то такая операция учитывается в том Расчетном периоде, в котором она была совершена.

3.5. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета Бонусов курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

3.6. Начисление Бонусов по общему правилу производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции. С учетом технических особенностей обработки Банком Бонусных операций Участника, а также настройки отдельных Акций, проводимых в рамках Программы и Правил зачисления суммы премии по акциям АО «НСПК» в виде бонусов Программы лояльности «СберСпасибо» держателям карт ПАО Сбербанк с премиальным уровнем Mir Supreme, срок Начисления Бонусов может быть увеличен до 40 (Сорока) рабочих дней.

3.7. Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов от Банка Участникам в следующих случаях:

3.7.1. за Бонусные операции, совершенные в Расчетном периоде, в случае достижения Максимальной суммы Бонусов, на Начисление которой вправе претендовать Участник в течение Расчетного периода и указанной в Таблице 2 (Суммарный лимит Бонусного поощрения в Расчетном периоде) и/или в Системе «Сбербанк Онлайн» и/или МП «СберKids»;

3.7.2. на сумму платежа, совершенную Участником единовременно (в рамках одной Бонусной операции), превышающую предельные значения, указанные в Таблице 2 (Максимальная сумма единовременной Бонусной операции) и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», и/или МП «СберKids».

3.8. Уполномоченная компания не Начисляет Бонусы по поручению Банка в рамках Бонусной программы на Бонусный счет Участника за следующие совершенные Участником с использованием Инструментов доступа Действительные расходные операции и иные операции:

3.8.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций, в кассах ТСП;

3.8.2. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);

3.8.3. при списании платы за Тарифный план, Пакет услуг, Подписку, за обслуживание Карты Банка[104], по приобретению ценных бумаг;

3.8.4. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Участника или третьего лица;

3.8.5. по платежам с использованием Системы «Сбербанк Онлайн», Мобильного рабочего места, через банкоматы Банка, а также за операции, совершенные в офисах Банка, если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка[105];

3.8.6. при совершении платежей по кредитам[106], за услуги рекламного характера;

3.8.7. при совершении 6-ой (шестой) и последующих Бонусных операций, совершенных в течение одного дня в одной Торговой точке или в одном ТСП;

3.8.8. обработанные Банком[107] по списку MCC-кодов, указанных в Таблице 3.

Таблица 3.

Категория ТСП	**MCC-коды**
Благотворительность	8398
Бизнес-услуги	4468, 5933, 5968, 6009, 6050, 6051, 7277, 7311, 7372[108], 7375[109], 7389, 7399, 8911, 8999, 9950, 9991, 9999
Госплатежи и налоги	7276, 9211, 9222[110], 9223, 9311, 9313, 9390, 9399, 9401, 9405

[104] За исключением случаев, прямо предусмотренных Акциями.

[105] Информация о перечне специальных Акций Банка и правила таких Акций размещается на сайте Программы. Указанное ограничение не распространяется на случаи использования Системы «Сбербанк Онлайн» для осуществления Действительных операций с использованием Карт Банка, SberPay, а также на Действительные операции по оплате услуг ЖКХ, совершенные Участником при условии Активации Категорий покупок «За оплату ЖКХ» и/или операций по оплате услуги, совершенных Участником при условии Активации Категорий покупок «ЖКХ в Сбербанк Онлайн» и/или «Связь, интернет и ТВ» и/или «Транспортные карты» и/или «Маркетплейс ОСАГО».

[106] За исключением случаев, прямо предусмотренных Акциями.

[107] Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение MCC-кода банком-эквайрером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

[108] За исключением Действительных операций по оплате услуг, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Связь, Интернет и ТВ».

[109] За исключением Действительных операций по оплате услуг, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Связь, Интернет и ТВ».

[110] Указанное ограничение не распространяется для осуществления Действительных операций, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Штрафы ГИБДД».

Категория ТСП	**MCC-коды**
ЖКХ, связь, интернет [111]	4812, 4813[112], 4814[113], 4815[114], 4816[115], 4821[116], 4899[117], 4900[118]
Лотереи, казино и азартные игры	7800, 7801,7802, 7995, 9406, 9754
Маркетплейсы	5262, 5297, 5298, 5300, 5964
На инвестиции	6211
Оптовая торговля	5046, 5047, 5085, 5169, 5199, 5715, 2791, 5044, 5045, 5099, 5131, 5193[119]
Переводы людям	4785, 4829, 6012, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 9400, 9994, 9995, 9998
Перевозка, доставка	4214, 4215, 4789, 9402, 4011, 4729
Сервисы Яндекс	3990[120]
Экосистема Сбера	3991[121]
Снятие наличных	6010, 6011, 9990, 9996, 9997
Табачные магазины	5993
Услуги страхования	5960, 6300, 6381, 6399
Членские организации	8641, 8651, 8661, 8675, 8699
Авиабилеты[122]	4511, 3011
Железнодорожные билеты[123]	4112

[111] Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным MCC-кодам не бонусируются.

[112] За исключением Действительных операций по оплате услуг, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Связь, Интернет и ТВ».

[113] За исключением Действительных операций по оплате услуг, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Связь, Интернет и ТВ».

[114] За исключением Действительных операций по оплате услуг, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Связь, Интернет и ТВ».

[115] За исключением Действительных операций по оплате услуг, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Связь, Интернет и ТВ».

[116] За исключением Действительных операций по оплате услуг, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Связь, Интернет и ТВ».

[117] За исключением Действительных операций по оплате услуг, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Связь, Интернет и ТВ».

[118] За исключением Действительных операций по оплате услуг ЖКХ, совершенных Участником при условии Активации Категорий покупок «За оплату ЖКХ» или «ЖКХ в Сбербанк Онлайн».

[119] Указанное ограничение не распространяется для осуществления Действительных операций, совершенных Участником при условии Активации Категории покупок «Цветы».

[120] За исключением Бонусных операций, совершенных Участником в следующих сервисах, которым присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс): «Яндекс.Заправки», «Яндекс.Такси», «Uber», «Яндекс.Еда», «Яндекс.Учебник», «Яндекс.Практикум», «Яндекс. Здоровье». Исключение не применимо в случае совершения платежа с использованием сервиса оплаты «Яндекс Сплит» (https://bank.yandex.ru/pay/split). При совершении платежей с использованием сервиса оплаты «Яндекс Сплит», Начисление Бонусов не производится.

[121] При совершении Действительной операции в следующих сервисах, которым присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера): СберСтрахование (https://sberbankins.ru/), СберЛогистика (https://sberlogistics.ru/), СберРешения (https://sber-solutions.ru/), 2ГИС Про (https://dev.2gis.ru/pro?utm_source=yandex.search&utm_medium=cpc&utm_campaign=Search%20-%20PRO&utm_content=16976939754&utm_term=---autotargeting&yclid=9630517098461790207).

[122] За исключением Действительных операций, совершенных в Торговых точках следующих ТСП: S7 (АО «Авиакомпания «Сибирь»), Аэрофлот (ПАО «Аэрофлот»), Нордвинд (ООО «Северный Ветер»), Ютейр (ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»), Уральские авиалинии (ОАО АК «Уральские авиалинии»), Победа (ООО «Авиакомпания «Победа»), либо Действительных операций, совершенных на Сайте Программы в разделе «Тревел» по ссылке: https://spasibosberbank.ru/travel.

[123] За исключением Действительных операций, совершенных на Сайте Программы в разделе «Тревел» по ссылке: https://spasibosberbank.ru/travel.

Категория ТСП	MCC-коды
Отели[124]	7011

3.8.9. на сумму платежа, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну Действительную операцию, обработанную Банком по списку MCC-кодов, указанных в Таблице 4.

Таблица 4.

Категория ТСП	MCC- коды
Услуги по недвижимости, аренда	6513

3.8.10. на сумму платежей, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей или ее эквивалент в иностранной валюте, совершенную Участником в пределах одного календарного месяца обработанную Банком по списку MCC-кодов, указанных в Таблице 5.

Таблица 5.

Категория ТСП	MCC- коды
Дилеры легковых и грузовых автомобилей, обслуживание, ремонт, запасные части	5511, 5533

3.8.11. по операциям, связанным с оборотом цифровой валюты, допускаемым с точки зрения требований действующего законодательства Российской Федерации;

3.8.12. по операциям, совершенным с использованием денежных средств, предоставленных Банком на основании договоров целевого потребительского кредита по кредитным продуктам «Покупки в кредит» и «Покупки в кредит в интернет-магазинах».

3.8.13. по операциям, совершенным с использованием сервисов Системы быстрых платежей (СБП).

3.8.14. на сумму Бонусного Поощрения (в форме предоставления Скидки и/или возможности приобретения Участником Товаров у Партнеров Программы (частичная или полная оплата стоимости Товара за Участника)), полученного Участником при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы).

3.8.15. по операциям, совершенным с использованием цифрового рубля.

3.9. Начисление Бонусов не производится по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием:

- всех видов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя);
- всех видов Карт Банка «Аэрофлот» и МТС;

[124] За исключением Действительных операций, совершенных в Торговых точках следующих ТСП: Отелло (ООО «ДубльГИС», ОГРН 1045401929847), МРИЯ (ООО «МРИЯ» (ОГРН 1149102066740), ООО «МРИЯ ПРО» (ОГРН 9103069850)), Манжерок (ООО «Курорт Манжерок» (ОГРН 1230400001600)), СберУниверситет (АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» (ОГРН 1127799004233) и Корп.центр Сбера в Красной поляне (ООО «БАРУС» (ОГРН 1197746639860), либо Действительных операций, совершенных на Сайте Программы в разделе «Тревел» по ссылке: https://spasibosberbank.ru/travel.

- Карт Банка Visa Digital;
- Карт Банка: Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel;
- всех видов Карт Банка: Maestro, Visa Electron;
- дебетовых Карт Банка: MasterCard Standard «Momentum», Visa Classic «Momentum», MasterCard Standard «Социальная», МИР Моментальная;
- всех видов Карт Банка ПРО100;
- всех видов Карт Банка Подари жизнь;
- Счетов кредитных карт и/или всех видов кредитных Карт Банка по операциям, которые относятся к Категории покупок «На все покупки» и/или Категории способа оплаты, при условии Активации Категории покупок «На все покупки» и/или Категории способа оплаты[125].

3.10. Предусмотренные п. 3.8. и п. 3.9. Правил Бонусной программы операции не являются Бонусными операциями в соответствии с п. 3.2. Правил Бонусной программы. Однако, указанные операции могут признаваться Бонусными операциями в соответствии с правилами Акций, при условии, что в правилах таких Акций прямо не указано обратное.

3.11. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода Бонусов, начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение Бонусных операций, в том числе с использованием Карт Банка, перечисленных в п. 3.9. Правил Бонусной программы и признаваемых Бонусными операциями в соответствии с правилами Акций, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах Перевода Бонусов и правилах Начисления Бонусов в рамках Акций размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

3.12. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов и/или, провести Процедуру Блокирования Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов, которые были Начислены за Действительные операции по приобретению Товара, который впоследствии был возвращен и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов, которые были Начислены в результате Злоупотребления Правилами, Злоупотребления правилами Акции (при недостаточности на Бонусном счете Бонусов для Аннулирования).
3.12.1. О проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета по основаниям, установленным п. 3.12 Правил Бонусной программы Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС-сообщения и/или Push-уведомления Банка и/или через контакт-центр Банка на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты,

[125] За исключением Действительных операций, совершенных Участниками Программы, которые имеют действующий договор об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking», или пакет услуг «Премиальное обслуживание» с уровнем 4-6, либо Участников – Держателей дополнительных карты, выпущенных на имя Участника клиентом Банка, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» или пакет услуг «Премиальное обслуживание» с уровнем 4-6, а также за исключением случаев, прямо предусмотренных правилами Акций.

зарегистрированному в Программе и/или посредством размещения информации в ПКЛ.

3.12.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

3.12.3. В случае, если:
- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления Бонусов данного Участника (в соответствии с п. 13.1 Правил Бонусной программы) Участником не предоставлена необходимая информация,

  Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и\или нарушающими Бонусную программу и\или Злоупотреблением правилами Акций и\или Бонусными поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы, а Начисленные Бонусы в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

4. Процедура Восстановления Бонусов.

4.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником в соответствующую Торговую точку Товара, приобретенного в данной Торговой точке с использованием Бонусов, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Бонусный счет соответствующего Участника количество Бонусов, Списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Бонусов, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Бонусов).

4.2. Процедура Восстановления Бонусов может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:
- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
  - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Бонусного поощрения;
  - документа и/или иных свидетельств[126], подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Бонусов;

[126] Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения

- получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

4.3. Восстановление Бонусов может быть осуществлено только после возврата Товара, приобретенного у Партнера с использованием Бонусов. Восстановление Бонусов при возврате части Товара, в соответствии с п.4.1. и п. 4.2. Правил Бонусной программы, осуществляется пропорционально использованным Бонусам при приобретении Товаров в Торговой точке. При этом Процедура Восстановления Бонусов не применяется в случае если потребитель требует возмещения, предусмотренного пунктом 4 статьи 24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5. Правила Списания Бонусов.
5.1. Уполномоченная компания Списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случаях:

5.1.1. предоставления Участнику Бонусного Поощрения в Торговых точках, предоставляющих Бонусные поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты Банка и/или Платёжного счёта и/или Счёта кредитной карты и наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

5.1.2. предоставления Участнику Бонусного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании, и/или Партнеров Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

5.1.3. Списание Бонусов при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Уполномоченной компании). Банк и/или Уполномоченная компания вправе устанавливать Курс Бонуса и лимиты на Конвертацию Бонусов на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию Бонусов на Возмещение. Участнику может быть установлен специальный Курс Бонуса при Конвертации бонусов на Возмещение при Активации Категории специальных условий получения Бонусного поощрения.

5.1.4. Для предоставления Участнику Бонусного Поощрения Банк и/или Уполномоченная компания вправе передавать Партнерам информацию по Бонусному счету Участника.

5.2. Списание Бонусов производится по более ранней дате их Начисления.

5.3. При приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения в Торговых точках (п. 5.1.1 Правил Бонусной программы), Уполномоченная компания производит Списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по Курсу Бонуса:

5.3.1. 1,2 Бонуса = 1 рубль стоимости Товара в случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнеров с использованием сайтов:

- https://spasibosberbank.ru/travel/avia;
- https://spasibosberbank.ru/travel/trains;

– https://spasibosberbank.ru/travel/hotels.

5.3.2. 1 Бонус = 1 рубль Скидки от стоимости Товара или 1 Бонус = 1 рублю стоимости Товаров, в случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнеров во всех остальных случаях, если иной Курс Бонуса не установлен правилами Акций, проводимых на базе Программы.

В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнера, Участник обязан совершить Действительную операцию, минимальная сумма которой составляет 1 (Один) рубль, если иное не установлено правилами Акций. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров, определяется Уполномоченной Компанией/ Банком, а в отдельных случаях при наличии технической возможности самостоятельно Участником в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 5.5. Правил Бонусной программы.

5.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и\или нарушения Бонусной программы и\или Злоупотребления правилами Акций и\или Бонусными поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

5.5 Ограничения на использование Бонусного поощрения:

5.5.1. Партнер, Уполномоченная компания или Банк имеют право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров/предоставлении Банковских продуктов. С условиями предоставления Бонусного поощрения Участники обязаны ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Сайте Программы, или в Системе «Сбербанк Онлайн».

5.5.2. Уполномоченная компания имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при условии предварительного информирования Участников (не менее чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие соответствующих ограничений). Доведение информации производится путем ее размещения на Сайте Программы и/или Сервисах Банка.

5.5.3. Описанные в п. 5.5.1. и 5.5.2. Правил Бонусной программы процедуры установления ограничений на использование Бонусного поощрения, никоим образом, не ограничивают Уполномоченную компанию в правах на приостановление Процедуры Списания Бонусов (проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета), предусмотренное п. 5.4. Правил Бонусной программы.

5.6. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

5.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции аннулируется 100 (сто) процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете. При отсутствии Действительных операций Процедура Аннулирования

Бонусов проводится по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты регистрации Участника в Программе и/или с даты проведения последней Процедуры Аннулирования Бонусов;

5.6.2 Бонусы, Начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Бонусов. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Бонусов. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев и более с даты их Начисления, Уполномоченная компания вправе провести Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил Бонусной программы проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов.

5.6.3. в случае расторжения Участником, если иное не предусмотрено Правилами Бонусной программы для Участников – Пользователей, прекращения по другим основаниям, Договора (если между Участником и Банком заключен один Договор), и Договоров (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров) Аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.4. в случае прекращения участия Участника в Программе;

5.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были Начислены Бонусы, в порядке, определенном Банком и/или Уполномоченной компанией, Аннулируется сумма Бонусов, Начисленная при приобретении Товара, который был возвращен. В случае если на Бонусном счете Участника недостаточно Бонусов для Аннулирования, в соответствии с настоящим пунктом, Уполномоченная компания вправе Аннулировать с Мильного счета Участника СберМили, полученные Участником в рамках Программы лояльности «Тревел», в количестве, эквивалентном количеству Бонусов, подлежащих Аннулированию с Бонусного счета Участника, в соответствии с настоящим пунктом, по курсу 1 Бонус равен 1 СберМиле;

5.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

5.6.11. в случае если Бонусы были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

5.6.12. в случае если Начисление Бонусов или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Бонусной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы, недобросовестных действий Участника. В случае если на Бонусном счете Участника недостаточно Бонусов для Аннулирования, в соответствии с настоящим пунктом, Уполномоченная компания вправе Аннулировать с Мильного счета Участника СберМили, полученные Участником в рамках Программы лояльности «Тревел», в количестве, эквивалентном количеству Бонусов, подлежащих Аннулированию с Бонусного счета Участника, в соответствии с настоящим пунктом, по курсу 1 Бонус равен 1 СберМиле;

5.6.13. по решению Участника накопленные на его Бонусном счете Бонусы в количестве, определяемом Участником, могут быть Аннулированы в пользу Благотворительности;

5.6.14. накопленные на Бонусном счете Участника Бонусы могут быть Аннулированы по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акций, проводимых в рамках Программы;

5.6.15. в случаях, когда Участник не Активировал Категории не менее, чем для 6 (шести) Расчетных периодов подряд.

5.7. Сумма Бонусов, которая Аннулируется Уполномоченной компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 5.6.6. – 5.6.10. Правил Бонусной программы, равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Уполномоченной компанией и Партнером, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

5.8. Уполномоченная компания вправе принять решение об отмене Процедуры Аннулирования Бонусов с последующим Восстановлением Бонусов на Бонусном счете Участника в том числе в случаях, если:
5.8.1. Процедура Аннулирования Бонусов стала следствием ошибки;
5.8.2. Восстановление Бонусов направлено на формирование и увеличение лояльности Участника к Участвующим компаниям и Программе в целом.

Раздел II. Правила участия в Бонусной программе Участников – Пользователей

В настоящем Разделе под Участниками понимаются Участники – Пользователи.

6. Правила Начисления Бонусов.

6.1 Уполномоченная компания в порядке, установленном правилами соответствующих Акций и Правилами Программы, проводит Процедуру Начисления Бонусов от Партнеров Программы на соответствующий Бонусный счет Участника за Бонусные операции, совершенные с использованием Карты любого другого банка или наличных денежных средств в целях приобретения Товаров у Партнеров Программы для личного потребления Участника, или при совершении Участником иных действий, предусмотренных правилами Акции, не содержащих признаков Злоупотребления Правилами и правилами Акции.

6.2. Начисление Бонусов производится в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты совершения Участником Бонусной операции, если иной срок не установлен правилами Акций или настоящими Правилами.

6.3. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Партнер Программы применяет для расчета Бонусов курс Банка России на дату совершения Бонусной операции.

6.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов и/или, провести Процедуру Блокирования Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы и\или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов, которые были Начислены за Бонусные операции по приобретению Товара, который впоследствии был возвращен, и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов, которые были Начислены в результате Злоупотребления Правилами, Злоупотребления правилами Акции (при недостаточности на Бонусном счете Бонусов для Аннулирования).

6.4.1. О проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета по основаниям, установленным п. 6.4. Правил Бонусной программы Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС-сообщения и/или Push-уведомления Банка, и/или через контакт-центр Банка на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе.

6.4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

6.4.3. Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и\или нарушающими Бонусную программу и\или Злоупотреблением правилами Акций и\или Бонусными поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы, а Начисленные Бонусы в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами в случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или

- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления Бонусов данного Участника (в соответствии с п. 6.4 Правил Бонусной программы) Участником не предоставлена необходимая информация,

7. Процедура Восстановления Бонусов.

7.1. В случае получения от Партнера Программы информации о возврате Участником Товара, приобретенного на Ресурсах Партнера Программы с использованием Бонусов, если условия участия Партнера Программы в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Бонусный счет соответствующего Участника количество Бонусов, Списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Бонусов, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Бонусов).

7.2. Процедура Восстановления Бонусов может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу при предъявлении Участником в Уполномоченную компанию:

- документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Бонусного поощрения;
- документа и/или иных свидетельств[127], подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Бонусов; получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

7.3. Восстановление Бонусов при возврате части Товара, в соответствии с п. 7.1. и п. 7.2. Правил Бонусной Программы, осуществляется пропорционально использованным Бонусам при приобретении Товаров на Ресурсах Партнера Программы. При этом Процедура Восстановления Бонусов не применяется в случае если потребитель требует возмещения, предусмотренного пунктом 4 статьи 24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8. Правила Списания Бонусов.

8.1. Уполномоченная компания списывает с соответствующего Бонусного счета Участника Бонусы в случаях:

8.1.1. предоставления Участнику Бонусного поощрения Партнером Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

8.1.2. предоставления Участнику Бонусного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании и/или Партнера Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

8.1.3. Списание Бонусов на Промокоды.

[127] Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения.

8.2. Списание Бонусов производится по более ранней дате их Начисления.

8.3. При приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения на Ресурсах Партнеров Программы (п. 8.1.1. Правил Бонусной программы), Уполномоченная компания производит Списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по Курсу Бонуса:

8.3.1. В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров на Ресурсах Партнеров Программы используется Курс Бонуса: 1 Бонус = 1 рубль Скидки от стоимости Товара или 1 Бонус = 1 рублю стоимости Товаров, если иной Курс Бонуса не установлен правилами Акций.

8.3.2. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров на Ресурсах Партнеров Программы, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в рамках настоящих Правил Бонусной программы и/или в правилах Акций, или Партнерами Программы.

9. Ограничения

9.1. Партнер Программы имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники обязаны ознакомиться на Ресурсах Партнеров Программы или на Сайте Программы, а также вправе ознакомиться способами, указанными в п. 2.7. Правил Программы. Условия предоставления Бонусного поощрения (в том числе информация об ограничениях на использование Бонусного поощрения) могут быть доступны в момент оформления заказов на Ресурсах Партнеров Программы.

9.2. Уполномоченная компания имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при условии предварительного информирования Участников (не менее чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие соответствующих ограничений). Доведение информации производится путем ее размещения на Сайте Программы и/или Сервисах Банка.

9.3. Конвертация Бонусов в Сбермили, иные условные единицы других программ лояльностей не производится.

9.4. Процедура Перевода Бонусов другим Участникам не производится.

9.5. Списание Бонусов при Конвертации Бонусов на Возмещение не производится.

9.6. Списание Бонусов на Товары без авторизации на Ресурсах Партнеров Программы с использованием Сбер ID не производится.

10. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

10.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Бонусной операции или последней по дате и времени Процедуры Списания Бонусов, в

зависимости от того, какое из событий было последним по времени, аннулируется 100 (сто) процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете. При отсутствии Бонусных операций или операций по Списанию Бонусов Процедура Аннулирования Бонусов проводится по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты регистрации Участника в Программе и/или с даты проведения последней по счету Процедуры Аннулирования Бонусов.

10.2. Бонусы, Начисленные на соответствующий Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Бонусов. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Бонусов. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев и более с даты их Начисления, Уполномоченная компания вправе провести Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов.

10.3. в случае исключения Участника из числа Участников – Пользователей в соответствии с Правилами Программы, если при этом такой Пользователь не стал Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платёжного счёта и/или Счёта кредитной карты в установленном Программой порядке.

10.4. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были Начислены Бонусы, Аннулируется сумма Бонусов, Начисленная при приобретении Товара, который был возвращен.

10.5. в случае ликвидации Партнера Программы, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера Программы;

10.6. в случае признания банкротом Партнера Программы, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера Программы;

10.7. в случае невозможности выполнения Партнером Программы обязательств в отношении Бонусного поощрения, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данным Партнером Программы;

10.8. в иных случаях, когда Партнер Программы, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции и Начислением Бонусов;

10.9. в случае если Бонусы были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

10.10. в случае если Начисление Бонусов или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления

Бонусной программой, и\или результатом Злоупотребления правилами Акций и\или Бонусными поощрениями в рамках Бонусной программы, недобросовестных действий Участника;

10.11. по решению Участника Бонусы, накопленные на его Бонусном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть Аннулированы (в том числе, но не исключительно, в пользу Благотворительности), а также в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка, Уполномоченной компании и/или Партнера Программы на базе Программы.

10.12. Сумма Бонусов, которая Аннулируется Уполномоченной компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 10.5. – 10.8. Правил Бонусной программы, равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера Программы, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Уполномоченной компанией и Партнером Программы, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера Программы в Программе.

11. Уполномоченная компания вправе принять решение об отмене Процедуры Аннулирования Бонусов с последующим Восстановлением Бонусов на Бонусном счете Участника в случаях, если:

11.1. Процедура Аннулирования Бонусов стала следствием ошибки;

11.2. Восстановление Бонусов направлено на формирование и увеличение лояльности Участника к Участвующим компаниям и Программе в целом.

12. Объединение нескольких Бонусных счетов

12.1. Участник – Пользователь вправе объединить Бонусный счет, созданный для него как Участника – Пользователя, с Бонусным счетом Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта и/или владельца Счёта кредитной карты в случае, если такие Бонусные счета были созданы одним и тем же лицом, но при присоединении к Программе:

(а) были использованы разные номера мобильных телефонов, или

(б) был использован один и тот же номер мобильного телефона.

12.2. Процедура объединения Бонусных счетов доступна для Участников при использовании функционала объединения аккаунтов Сбер ID в Мобильном приложении Банка. При объединении аккаунтов Сбер ID объединяются Бонусные счета.

12.3. Результатом объединения Бонусных счетов является Аннулирование Бонусов на Бонусном счете Участника – Пользователя с зачислением соответствующего

количества Бонусов на Бонусный счет Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта и/или владельца Счёта кредитной карты. Бонусному счету Участника - Пользователя присваивается неактивный статус.

12.4. Операция объединения Бонусных счетов является необратимой, последующее разделение Бонусных счетов не производится

12.5. В случае объединения третьими лицами, завладевшими SIM картой и/или номером телефона Участника – Пользователя, Бонусных счетов в порядке, предусмотренном настоящим разделом, при невыполнении Участником – Пользователем обязанности по информированию Уполномоченной компании, предусмотренной пунктом 2.21.1. Правил Программы, восстановление Бонусных счетов не производится и/или отмена операции по объединению Бонусных счетов не выполняется.

12.6. Не допускается объединение Бонусных счетов более 3 (трех) раз для одного Участника.

12.7. Правила объединения Бонусных счетов при объединении Бонусных счетов Участника – Пользователя и Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта и/или владельца Счёта кредитной карты:

12.7.1. если при присоединении к Программе были использованы разные номера мобильных телефонов (пп. «а» п. 12.1 Правил Бонусной программы), основным номером мобильного телефона становится номер, указанный при присоединении к Программе Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта и/или владельца Счёта кредитной карты, номер мобильного телефона Участника – Пользователя может быть указан по желанию такого Участника дополнительно;

12.7.2. сервисная информация, привязанная к Бонусному счету, информация о Злоупотреблении Правилами Программы, статусы Участника (сохраняется и используется в отношении Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта и/или владельца Счёта кредитной карты с наступлением соответствующих последствий, предусмотренных Правилами Программы.

Раздел III. Общие правила участия в Бонусной программе Участников – Держателей Карт Банка, владельцев Платежных счетов, владельцев Счетов кредитных карт и Участников – Пользователей

13. Прочие условия.

13.1. Участник Программы – Держатель Карты Банка и/или владелец Платежного счета и/или владелец Счёта кредитной карты соглашается с тем, что в соответствии с Договором он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Инструментов доступа и идентифицирующие Товар в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения расходной операции, а Участник – Пользователь соглашается с тем, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты любого другого банка и/или наличных денежных средств и идентифицирующие Товар в течение 6 (шести) месяцев с даты

совершения расходной операции, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании на адрес электронной почты fm@spasibosb.ru в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления Бонусов данного Участника. Документы, составленные на иностранном языке, в обязательном порядке должны быть переведены на русский язык.

13.2. В случае потери физического носителя Карты Участник – Держатель Карты Банка обязуется срочно обратиться по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Бонусного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету Участника - Держателя Карты Банка. В случае блокирования Бонусного счета по инициативе Участника - Держателя Карты Банка автоматическое разблокирование Бонусного счета не осуществляется. После активации новой Карты или в иных случаях для снятия блокирования Бонусного счета Участнику следует обратиться по номеру 900.

13.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа обновляет в Мобильном приложении Банка информацию о количестве Бонусов, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования Бонусов, предусмотренная пунктами 5.6.1., 5.6.2., 5.6.15., 10.1., 10.2. Правил Бонусной программы при отсутствии факта их Списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

13.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусной Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Бонусной программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

13.5. В течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена (в случае приостановления Бонусной Программы), а также с даты прекращения реализации Бонусной Программы (в случае прекращения реализации Бонусной Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Бонусных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Бонусной программой и правилами Акций.

13.6. В случае прекращения Бонусной программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 13.4. Правил Бонусной программы, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, Аннулируются в полном объеме.

13.7. С даты прекращения Бонусной программы Уполномоченная компания закрывает все Бонусные счета, Аннулирует все Накопленные Участниками Бонусы, при этом

Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

13.8. С момента уведомления, указанного в п. 13.4. Правил Бонусной программы, Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.

13.9. Банк и Уполномоченная компания, Партнеры Программы вправе проводить на базе Бонусной программы:

- Акции, предусматривающие возможность Начисления Бонусов Участникам;
- Акции с использованием Бонусов, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

14. Претензии Участников.

14.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение срока действия Акции и 10 (десяти) календарных дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения действий, являющихся основанием для Начисления Бонусов.

14.1.1. Претензии Участников, связанные с Начислением Бонусов в соответствии с разделом 3 Правил Бонусной Программы, принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения действий, являющихся основанием для Начисления Бонусов.

14.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования Бонусов, принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования Бонусов.

14.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Бонусного счета, принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета, в соответствии с п. 3.11.1. Правил Бонусной программы.

14.4. Ответственность Уполномоченной компании и Банка перед Участником за нарушение Правил Бонусной программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с Начислением Бонусов, Начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

14.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Бонусной программы, правил Акций, ограничений на использование Бонусного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами по доведению информации.

15. Раскрытие информации.

15.1. Участник вправе получать информацию о Бонусном счете, одним из следующих способов:

Участник вправе получать информацию о Бонусном счете, одним из следующих способов, указанных в Таблице 6:

Таблица 6.

Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платёжного счёта и/или владелец Счёта кредитной карты:	**Участник – Пользователь**
– отправив с номера мобильного телефона, к которому подключена услуга «SMS-банк» (мобильный банк), СМС-сообщение: «Спасибо XXXX[128]» на номер 900[129]; – в ПКЛ; – через Сайт Программы в ПКЛ; – через Систему «Сбербанк Онлайн» в ПКЛ; – из кассового чека торгового терминала в Торговой точке[130] при оплате Товаров с использованием Карты Банка и/или Платёжного счёта и/или Счёта кредитной карты; – на экране торгового терминала в Торговой точке[131]; – путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Банка, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов; – через личный кабинет МП «СберKids» (только для Участников - Держателей Детской СберКарты)	– в ПКЛ; – путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Банка, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов; – на Ресурсах Партнеров Программы (при наличии технической реализации).

15.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 15.1. Правил Бонусной программы.

[128] Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты Банка.

[129] При этом стоимость СМС-сообщения, при отправке такого сообщения с номера мобильного телефона, не подключенного к «услуге «SMS-банк» (мобильный банк), устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.

[130] При наличии технической возможности.

[131] При наличии технической возможности.

15.3. Банк вправе (при наличии технической возможности) разместить в Мобильном приложении Банка техническую информацию о выполнении Участником Акции указанных в правилах условий, если такое информирование предусмотрено правилами Акции и такое информирование, исходя из его содержания, не имеет в качестве основной цели продвижение Акции на рынке.

Приложение №2 к Правилам Программы «СберСпасибо»

Правила Программы лояльности «Тревел[132]»

1. Термины и определения.
Для целей толкования Правил Начисления, Списания, Аннулирования СберМиль в Программе «Тревел» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение (иные термины, написанные с заглавной буквы, определены в Общих условиях Правил Программы «СберСпасибо»):

СберМиля	условная единица, Начисляемая Уполномоченной компанией на Мильный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с такого Мильного счета Участника в соответствии с Правилами Программы «Тревел» и дающая Участнику право на получение Мильного поощрения в рамках Программы «Тревел». СберМили используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Мильная операция	совершенная Участником с использованием СберКарты Travel (или иной Карты Банка, если это предусмотрено правилами отдельных Акций, проводимых на базе Программы «Тревел») Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений[133], установленных пунктами 2.2, 2.3, и 2.7. Правил Программы «Тревел», и являющаяся основанием для Начисления на Мильный счет Участника соответствующего количества СберМиль.
Мильное поощрение	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: 1) в виде Начисленных СберМиль за Мильные операции, совершенные с использованием СберКарты Travel в соответствии с пунктом 2.1. Правил Программы «Тревел», или за Мильные операции, совершенные с использованием иной Карты Банка, если это предусмотрено правилами отдельных Акций, проводимых на базе Программы «Тревел»; 2) при использовании СберМиль (в обмен на СберМили) в виде: • предоставления возможности приобретения Участником Товаров, информация о которых размещена в Разделе

[132] Тревел (от англ. Travel – путешествие).

[133] Указанные ограничения не применяются к Процедуре Начисления СберМиль в рамках Акций по Начислению повышенных СберМиль, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акций не содержат иного. Порядок и условия Начисления СберМиль по инициативе Партнеров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акций.

	«Тревел» (частичная или полная оплата стоимости Товара за Участника), в соответствии с правилами Акций; • предоставления Промокода на повышенный процент Начисления СберМиль или Промокода на Скидку; • Конвертации СберМиль на Возмещение; • Конвертации СберМиль в Бонусы[134].
Мильный счет	учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно в целях отражения информации о количестве Начисленных, Списанных и Аннулированных СберМиль и основания для такого Начисления, Списания. Мильный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта Банка. Все Карты Банка одного Участника связаны с одним Мильным счетом.
Конвертация СберМиль на Возмещение	процедура Списания СберМиль с последующим зачислением Возмещения на банковский счет дебетовой Карты Банка в соответствии с Курсом СберМили.
Курс СберМили	соотношение одной единицы СберМили к одному рублю, определяемое Банком в Правилах Программы или Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы, и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.
СберКарта	одна из следующих Карт Банка: Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel, Mastercard СберКарта[135], Visa СберКарта, МИР СберКарта[136], Кредитная СберКарта (подробную информацию о СберКарте можно получить на Сайте Банка).
СберКарта Travel (СберКарта Тревел)	одна из следующих Карт Банка: MasterCard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel (подробную информацию о СберКарте Travel можно получить на Сайте Банка).
Промокод	поощрение в виде специального набора символов, предоставляемое Участнику при Списании СберМиль в соответствии с правилами специальных Акций.
Процедура Аннулирования	процедура ликвидации СберМиль, ранее Начисленных на Мильный счет Участника, без предоставления Участникам соответствующего

[134] С подробной информацией о правилах Начисления, Списания, Аннулирования Бонусов можно ознакомиться в Приложении №1 к Правилам Программы. Условия конвертации СберМиль в Бонусы определяются в правилах Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании

[135] За исключением карт MasterCard СберКарта, эмитированных Банком до 22.09.2019 включительно.

[136] Карта MasterCard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, MasterCard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel оформляется при наличии технической возможности. Перечень городов и период приема Заявлений размещены на Сайте Банка.

СберМиль (Аннулирование СберМиль)	Мильного поощрения или процедура погашения СберМиль в рамках специальных Акций, проводимых Банком с условием Аннулирования СберМиль в целях участия в таких специальных Акциях.
Процедура Блокирования Мильного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление СберМиль с/на Мильного счета и, соответственно, влекущая для Участника невозможность получения и/или использования Мильного поощрения.
Процедура Восстановления СберМиль (Восстановление СберМиль)	процедура, связанная с восстановлением СберМиль, Списанных или Аннулированных в порядке, предусмотренном Правилами Программы «Тревел».
Процедура Начисления СберМиль (Начисление СберМиль, Начисление)	процедура, в результате которой происходит увеличение количества СберМиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акций.
Процедура Перевода СберМиль (Перевод СберМиль)	технический функционал по переводу СберМиль от одного Участника другому, предоставляемый в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода СберМиль не является Мильной операцией.
Процедура Списания СберМиль (Списание СберМиль, Списание)	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества СберМиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акций.

2. Правила Начисления СберМиль.

2.1 Уполномоченная компания, с учетом ограничений, установленных в пунктах 2.2, 2.3 и 2.7. Правил Программы «Тревел», по поручению Банка Начисляет на Мильный счет Участника СберМили за Мильные операции, совершенные с использованием СберКарты Travel, в целях приобретения Участниками у ТСП, принимающих СберКарты Travel на территории России и за ее пределами, Товаров для личного потребления Участников и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

2.2. СберМили Начисляются в размере:

- **1,5 % (Одной целой пяти десятых процента)** от суммы Мильной операции, совершенной Участником с использованием СберКарты Travel,
  или

- **2 % (Двух процентов)** от суммы Мильной операции, совершенной Участником с использованием СберКарты Travel, в случае, если на момент совершения Мильной операции Участник имеет подключенный (действующий) Тарифный план **СберПрайм+**[137] и/или Тарифный план **СберПрайм+ Зарплатный**[138], и/или Пакет услуг «**СберПервый**»[139], и/или Пакет услуг «**Статус Sber Private Banking**»[140] и/или Пакет услуг «**Премиальное обслуживание**»[141].

Внимание! Имеются ограничения: если в соответствующем календарном месяце общая сумма Мильных операций по СберКарте Travel Участника превысит 200 000 рублей[142], то после достижения этой суммы и до момента окончания календарного месяца, в котором был превышен лимит в 200 000 рублей, СберМили Начисляются в размере 1% от суммы Мильной операции.

2.2.1. Размер Начисления СберМиль, на который может претендовать Участник при совершении Мильных операций, пересматривается и устанавливается в день подключения и/или отключения (прекращения действия) у Участника по любым основаниям Тарифного(-ых) плана(-ов) и/или Пакета(-ов) услуг, указанных в п. 2.2 Правил Программы «Тревел».

2.3. СберМили Начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Мильной операции. Если сумма Мильной операции не кратна 100 (Ста) рублям производится округление суммы Мильной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.

2.4. В случае совершения Участниками Мильных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета СберМиль курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

2.5. Начисление СберМиль производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Мильной операции. СберМили в рамках Акций Начисляются в соответствии с правилами Акций.

2.6. Начисленная сумма СберМиль в срок, указанный в п. 2.5. Правил Программы «Тревел», учитывается на Мильном счете Участника.

2.7. Уполномоченная компания не Начисляет по поручению Банка в рамках Программы «Тревел» на Мильный счет Участника СберМили за следующие совершенные Участником с использованием СберКарты Travel Действительные операции и иные операции:

2.7.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций, кассах ТСП;

---

[137] Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана СберПрайм+ размещены на сайте Банка: https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/rateplansberprime+.pdf. Тарифный план «СберПрайм+» может быть оформлен физическими лицами с 18 лет.

[138] Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана СберПрайм+ Зарплатный размещены на сайте Банка: https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/rateplanprimestaff.pdf. Тарифный план «СберПрайм+ Зарплатный» может быть оформлен физическими лицами с 18 лет.

[139] С подробной информацией о Пакете услуг «СберПервый» можно ознакомиться на сайте Банка: http://www.sberbank.ru/ru/person/sb1 или по номеру 900.

[140] С подробной информацией о Пакете услуг «Статус Sber Private Banking» можно ознакомиться на сайте Банка: https://sberpb.ru/ или по номеру 900.

[141] С подробной информацией о Пакете услуг «Премиальное обслуживание» (прежнее наименование – Пакет услуг «Новый СберПремьер») можно ознакомиться на сайте Банка: https://www.sberbank.ru/ru/person/premium или по номеру 900.

[142] Указанная сумма не зависит (не увеличивается и не уменьшается) от количества СберКарт Travel, имеющихся у Участника.

2.7.2. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);
2.7.3. при списании платы за Тарифный план, Пакет услуг, Подписку, за обслуживание Карты Банка[143];
2.7.4. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя карты или третьего лица,
2.7.5. по платежам с использованием Системы «Сбербанк Онлайн», если иное не установлено Правилами Программы «Тревел» или правилами специальных Акций Банка[144];
2.7.6. при совершении платежей по кредитам[145], за услуги рекламного характера;
2.7.7. при совершении 6-ой (шестой) и последующих расходных операций по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке или в одном ТСП;
2.7.8. обработанные Банком[146] по списку MCC-кодов[147], указанных в Таблице 1.

Таблица 1.

Категория ТСП	**MCC-коды**
Благотворительность	8398
Бизнес-услуги	5933, 5968, 6009, 6050, 6051, 7311, 7372, 7375, 7389, 7399, 8999,9950, 9991, 9999
Госплатежи и налоги	7276, 9211, 9222, 9223, 9311, 9313, 9390, 9399, 9401, 9405
ЖКХ, связь, интернет[148]	4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4899,4900
Лотереи, казино и азартные игры	7800, 7801,7802, 7995, 9406, 9754
Маркетплейсы	5262, 5297, 5298, 5300
На инвестиции	6211
Оптовая торговля	5046, 5047, 5085, 5169, 5199, 5715, 2791, 5044, 5045, 5099, 5131
Переводы людям	4785, 4829, 6012, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 9400, 9994, 9995, 9998
Перевозка, доставка	4214, 4215, 9402, 4011
Сервисы Яндекс	3990[149]

[143] За исключением случаев, прямо предусмотренных Акциями.

[144] Информация о перечне специальных Акций Банка и правилах таких Акций размещается на сайте Программы. Указанное ограничение не распространяется на случаи использования Системы «Сбербанк Онлайн» для осуществления Действительных операций с использованием СберКарты Travel через: SberPay.

[145] За исключением случаев, прямо предусмотренных Акциями.

[146] Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение MCC-кода банком-эквайрером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

[147] MCC - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайрером для классификации ТСП по типу их деятельности.

[148] СберМили не начисляются на Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным MCC-кодам.

[149] За исключением Мильных операций, совершенных Участником в следующих сервисах, которым присвоен MCC-код 3990 (Экосистема Яндекс): «Яндекс.Заправки», «Яндекс.Такси», «Uber», «Яндекс.Еда», «Яндекс.Учебник», «Яндекс.Практикум», «Яндекс. Здоровье». Исключение не применимо в случае совершения платежа с использованием сервиса оплаты «Яндекс Сплит» (https://bank.yandex.ru/pay/split). При совершении платежей с использованием сервиса оплаты «Яндекс Сплит», Начисление СберМиль не производится.

Экосистема Сбера	3991[150]
Снятие наличных	6010, 6011, 9990, 9996, 9997
Табачные магазины	5993
Услуги страхования	5960, 6300, 6381
Членские организации	8641, 8651, 8661, 8675, 8699

2.7.9. на сумму платежа, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну Действительную операцию, обработанную Банком по списку MCC-кодов, указанных в Таблице 2.

Таблица 2.

Категория ТСП	**MCC- коды**
Услуги по недвижимости, аренда	6513

2.7.10. на сумму платежей, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей или ее эквивалент в иностранной валюте, совершенную Участником в пределах одного календарного месяца, обработанную Банком по списку MCC-кодов, указанных в Таблице 3.

Таблица 3.

Категория ТСП	**MCC- коды**
Дилеры легковых и грузовых автомобилей, обслуживание, ремонт, запасные части	5511, 5533

2.7.11. по операциям, связанным с оборотом цифровой валюты, допускаемым с точки зрения требований действующего законодательства Российской Федерации;

2.7.12. по операциям, совершенным с использованием денежных средств, предоставленных Банком на основании договоров целевого потребительского кредита по кредитным продуктам «Покупки в кредит» и «Покупки в кредит в интернет-магазинах»;

2.7.13. по операциям, совершенным с использованием сервисов Системы быстрых платежей (СБП).

2.7.14. на сумму Мильного Поощрения (в форме предоставления возможности приобретения Участником Товаров, информация о которых размещена в Разделе «Тревел» (частичная или полная оплата стоимости Товара за Участника)), полученного Участником при использовании СберМиль (в обмен на СберМили).

2.7.15. по операциям, совершенным с использованием цифрового рубля.

2.8. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода СберМиль, Начислять Участнику СберМили на Мильный счет за совершение Мильных операций и в соответствии с правилами Акций, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании.

[150] При совершении Действительной операции в следующих сервисах, которым присвоен MCC-код 3991 (Экосистема Сбера): СберСтрахование (https://sberbankins.ru/), СберЛогистика (https://sberlogistics.ru/), СберРешения (https://sber-solutions.ru/), 2ГИС Про (https://dev.2gis.ru/pro?utm_source=yandex.search&utm_medium=cpc&utm_campaign=Search%20-%20PRO&utm_content=16976939754&utm_term=---autotargeting&yclid=9630517098461790207).

Информация о правилах Перевода СберМиль и правилах Начисления СберМиль в рамках Акций размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.9. Уполномоченная компания вправе **приостановить Процедуру Начисления СберМиль** и/или **провести Процедуру Блокирования Мильного счета** на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел» и/или в случае невозможности Аннулирования СберМиль, которые были Начислены за Действительные операции по приобретению Товара, который впоследствии был возвращен, и/или в случае невозможности Аннулирования СберМиль, которые были Начислены в результате Злоупотребления Правилами, Злоупотребления правилами Акции (при недостаточности на Мильном счете СберМиль для Аннулирования).

2.9.1. О проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС-сообщения, и/или push-уведомления, и/или через контакт-центр Банка на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе, и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе, и/или посредством размещения информации в ПКЛ.

2.9.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

2.9.3. В случае, если:
- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Мильных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления СберМиль данного Участника (в соответствии с п. 5.1 Программы «Тревел») Участником не предоставлена необходимая информация, Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Программу «Тревел» и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», а Начисленные СберМили в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

3. Процедура Восстановления СберМиль.

3.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником Товара, приобретенного у Партнера с использованием СберМиль, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность Восстановления СберМиль при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Мильный счет соответствующего Участника количество СберМиль, Списанных в связи с

приобретением соответствующего Товара с использованием СберМиль, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления СберМиль).

3.2. Процедура Восстановления СберМиль может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

– предъявление Участником в Уполномоченную компанию:

- документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Мильного поощрения;
- документа и/или иных свидетельств[151], подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием СберМиль;
- получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

3.3. Восстановление СберМиль при возврате части Товара, в соответствии с пунктами 3.1. и 3.2. Правил Программы «Тревел», осуществляется пропорционально использованным СберМилям при приобретении Товаров в Торговой точке Партнеров с учетом возможного уменьшения уплаченной за Товар денежной суммы, подлежащей возврату с применением удержаний (взиманием сбора/комиссии/штрафа за возврат Товара и т.п.).

4. Правила Списания СберМиль.

4.1. Уполномоченная компания списывает с Мильного счета Участника СберМили в случаях:

4.1.1. Списания Участником СберМиль в целях получения Мильного поощрения при приобретении Товаров, информация о которых размещена в Разделе «Тревел», на условиях участия в отдельных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы на базе Программы (информация о таких Акциях размещается в Разделе «Тревел»). Мильное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты Банка, и наличии на Мильном счете Участника необходимого количества СберМиль;

4.1.2. Списания СберМиль при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Банка), проводимых на базе Программы. Банк и/или Уполномоченная компания по поручению Банка вправе устанавливать Курс СберМили и лимиты на Конвертацию СберМиль на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию.

4.1.3. Для предоставления Участнику Мильного поощрения Банк и/или Уполномоченная компания вправе передавать Партнерам информацию по Мильному счету Участника.

4.2. Списание СберМиль производится по более ранней дате их Начисления.

4.3. При Списании СберМиль на Мильное поощрение согласно пункту 4.1.1 Уполномоченная компания производит Списание СберМиль с Мильных счетов Участников по Курсу: 1 СберМиля эквивалентна 1 рублю стоимости Товаров, информация о которых размещена в Разделе «Тревел». Количество СберМиль,

[151] Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения

используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 4.5. Правил Программы «Тревел».

4.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания СберМиль (провести Процедуру Блокирования Мильного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел».
4.5. Партнер, и/или Банк, и/или Уполномоченная компания имеют право установить ограничения на использование СберМиль и получение Мильного поощрения. С условиями предоставления Мильного поощрения Участники обязаны ознакомиться в Разделе «Тревел» до использования СберМиль.

4.6. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру **Аннулирования СберМиль** по следующим основаниям:

4.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Карте Банка Аннулируется 100 (сто) процентов СберМиль, накопленных на Мильном счете. При отсутствии Действительных операций Процедура Аннулирования СберМиль проводится по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты регистрации Участника в Программе и/или с даты проведения последней Процедуры Аннулирования СберМиль;

4.6.2. СберМили, Начисленные на Мильный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления СберМиль. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления СберМиль. В случае если СберМили не были использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев и более с даты их Начисления, Уполномоченная компания вправе провести Процедуру Аннулирования СберМиль. Процедура Аннулирования СберМиль в рамках настоящего пункта Правил Программы «Тревел» проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования СберМиль.

4.6.3. производится Аннулирование 100 % (ста процентов) СберМиль, накопленных на Мильном счете, в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям:

- Договора о Карте (если между Участником и Банком заключен один Договор о Карте) или Договоров о Карте (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Карте).

4.6.4. в случае исключения Держателя Карты Банка из числа Участников Программы;

4.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Мильный счет Участника были Начислены СберМили, Аннулируется эквивалентное количество СберМиль, Начисленных Участнику при приобретении такого Товара, который был возвращен. В случае если на Мильном счете Участника недостаточно СберМиль для Аннулирования, в соответствии с настоящим пунктом, Уполномоченная компания вправе Аннулировать с Бонусного счета Участника Бонусы, полученные Участником в рамках Бонусной программы, в количестве эквивалентном количеству СберМиль, подлежащих Аннулированию с Мильного счета Участника, в соответствии с настоящим пунктом, по курсу 1 Бонус равен 1 СберМиле

4.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование СберМиль в эквиваленте, равном количеству СберМиль, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование СберМиль в эквиваленте, равном количеству СберМиль, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление СберМиль в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

4.6.11. в случае если СберМили были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

4.6.12. в случае если Начисление СберМиль или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Мильной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», недобросовестных действий Участника. В случае если на Мильном счете Участника недостаточно СберМиль для Аннулирования, в соответствии с настоящим пунктом, Уполномоченная компания вправе Аннулировать с Бонусного счета Участника Бонусы, полученные Участником в рамках Бонусной программы, в количестве эквивалентном количеству СберМиль, подлежащих Аннулированию с Мильного счета Участника, в соответствии с настоящим пунктом, по курсу 1 Бонус равен 1 СберМиле;

4.6.13. по решению Участника накопленные на его Мильном счете СберМили в количестве, определяемом Участником, могут быть Аннулированы в пользу Благотворительности;

4.6.14. накопленные на Мильном счете СберМили могут быть Аннулированы по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акций, проводимых в рамках Программы.

4.7. Сумма СберМиль, которая Аннулируется по основаниям, перечисленным в пунктах 4.6.6. – 4.6.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в таком договоре, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

4.8 Уполномоченная компания вправе принять решение об отмене Процедуры Аннулирования СберМиль с последующим Восстановлением СберМиль на Мильном счете Участника в случаях, если:

4.8.1. Процедура Аннулирования СберМиль стала следствием ошибки;

4.8.2. Восстановление СберМиль направлено на формирование и увеличение лояльности Участника к Участвующим компаниям и Программе в целом.

5. Прочие условия.

5.1. Участник Программы соглашается с тем, что в соответствии с договором о Карте Банка он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты Банка и идентифицирующие Товар, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании на адрес электронной почты fm@spasibosb.ru в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Мильных операций по Карте Банка или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления СберМиль данного Участника. Документы, составленные на иностранном языке, в обязательном порядке должны быть переведены на русский язык.

5.2. В случае потери Карты Банка Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Банка по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Мильного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Мильному счету Участника. В случае блокирования Мильного счета по инициативе Участника автоматическое разблокирование Мильного счета не осуществляется. После активации новой Карты Банка или в иных случаях для снятия блокирования Мильного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Банка по номеру 900.

5.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Мильного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в ПКЛ и в IVR информацию о сумме СберМиль, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования СберМиль, предусмотренная пунктом 4.6.2. Программы «Тревел», при отсутствии факта их Списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Тревел» в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы «Тревел» (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Тревел» (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

5.5. В течение периода, на который реализация Программы «Тревел» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Тревел»), а также с даты прекращения реализации Программы «Тревел» (в случае прекращения реализации Программы «Тревел») Уполномоченная компания прекращает предоставление Мильных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Программой «Тревел» и правилами Акций.

5.6. В случае прекращения Программы «Тревел» и неиспользовании Участниками СберМиль в течение срока, установленного п. 5.4. Программы «Тревел», СберМили, находящиеся на Мильных счетах Участников, Аннулируются в полном объеме.

5.7. С даты прекращения Программы «Тревел» Уполномоченная компания закрывает все Мильные счета, Аннулирует все накопленные Участниками СберМили, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.8. С момента уведомления, указанного в п. 5.4. Программы «Тревел», Уполномоченная компания не производит Начисление СберМиль. При этом Списание СберМиль и предоставление Поощрения продолжает производиться.

5.9. Банк и Уполномоченная компания вправе проводить на базе Программы «Тревел»:

- Акции с использованием СберМиль, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

6. Претензии Участников.

6.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение срока действия Акции и 10 (десяти) календарных дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения Мильной операции.

6.1.1. Претензии Участников, связанные с Начислением СберМиль в соответствии с разделом 2 Правил Программы «Тревел» принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода, в котором Участником была совершена Мильная операция.

6.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования СберМиль, принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования СберМиль.

6.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Мильного счета, принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета, в соответствии с п. 2.9. Программы «Тревел».

6.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение Правил Программы «Тревел» ограничивается в случае любой претензии, связанной с Начислением СберМиль, Начислением надлежащего количества СберМиль на Мильный счет соответствующего Участника.

6.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Программы «Тревел», правил Акций, ограничений на получение Мильного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

7. Раскрытие информации.

7.1. Участник вправе получать информацию по Мильному счету, одним из следующих способов:

- через ПКЛ;
- через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Банка, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов;
- из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах Банка.

7.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Мильного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 7.1 Программы «Тревел».

8. Переходные положения.

8.1. Начисление СберМиль за совершение Участником Мильной операции по СберКарте Travel (за исключением МИР СберКарта Travel) производится по операциям, совершенным в период с 12 декабря 2019 г.

8.2. Начисление СберМиль за совершение Участником Мильной операции по МИР СберКарте Travel производится по операциям, совершенным в период с 15 августа 2022 г.

8.3. Начисление СберМиль в соответствии с пунктом 2.2 Правил Программы «Тревел» (в редакции Правил от 01.05.2024 и/или более поздних) производится за Мильные операции, совершенные Участниками по СберКарте Travel начиная с 01.05.2024.

Начисление СберМиль за Мильные операции, совершенные Участниками по 30.04.2024 включительно, производится в соответствии с редакцией Правил Программы «Тревел», действовавшей на дату совершения таких Мильных операций (архив редакций Правил размещен на Сайте Программы).

Приложение №3 к Правилам Программы «СберСпасибо»

Правила Программы лояльности «Скидки»

1. Термины и определения.
Для целей толкования Правил Программы «Скидки» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение (иные термины, написанные с заглавной буквы, определены в Общих условиях Правил Программы «СберСпасибо»):

Промокод	Поощрение в виде специального набора символов, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами Акций, проводимых по инициативе Партнеров: – предложение Скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров; – предложение приобрести Товары в Торговых точках Партнеров на специальных условиях.
Штрих-код (также QR -код)	Поощрение в виде графической информации, необходимой для считывания техническими устройствами, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами Акций, проводимых по инициативе Партнеров: – предложение Скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров; – предложение приобрести Товары в Торговых точках Партнеров на специальных условиях.

2. Правила получения Поощрений.
2.1. Возможность получения Участниками Промокодов, Штрих-кодов, иных форм Поощрений, а также Скидок и/или возможности приобретения Товаров на специальных условиях в соответствии с правилами Акций Партнеров. Перечень доступных Участнику Акций, правила таких Акций подлежат размещению в ПКЛ.

2.2. Для получения соответствующего Поощрения Участнику необходимо авторизоваться в ПКЛ и/или войти в Систему «Сбербанк Онлайн», выбрать в разделе, содержащем информацию об Акциях в рамках Программы «Скидки», доступную Участнику Акцию и принять в ней участие. Участнику необходимо выполнить все действия, указанные в правилах соответствующей Акции.

3. Прочие условия.
3.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Скидки» в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы «Скидки» (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Скидки» (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

3.2. В течение периода, на который реализация Программы «Скидки» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Скидки»), а также с даты прекращения реализации Программы «Скидки» (в случае прекращения реализации Программы «Скидки») Уполномоченная компания прекращает размещение информации об Акциях Партнеров на Сайте Программы, прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Программой и правилами Акций Партнеров. В указанных случаях Партнеры вправе прекратить предоставление Скидок Участникам. При этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4. Претензии и обращения Участников.

4.1. Претензии и обращения Участников, связанные с участием в Акциях, получением Поощрений в рамках Акций, принимаются к рассмотрению через контакт-центр Банка по номеру 900 в течение срока действия Акции и 10 (десяти) дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) дней с даты использования/получения Участником Скидки.

4.2. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Программы «Скидки», правил Акций, ограничений на использование Скидок в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

4.3. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за качество Товаров Партнеров, условия их приобретения, обмена, возврата и использования. Ответственность за информацию рекламного характера о предложениях Партнеров, за соответствие правил Акции фактическим условиями получения Скидок в Торговых Точках Партнера несет соответствующий Партнер.

5. Раскрытие информации.

5.1. Участник вправе получать информацию о доступных Акциях одним из следующих способов:

- через ПКЛ;
- через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Банка, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов;
- из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах Банка.

5.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о Программе «Скидки» Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 5.1 Правил Программы «Скидки».